

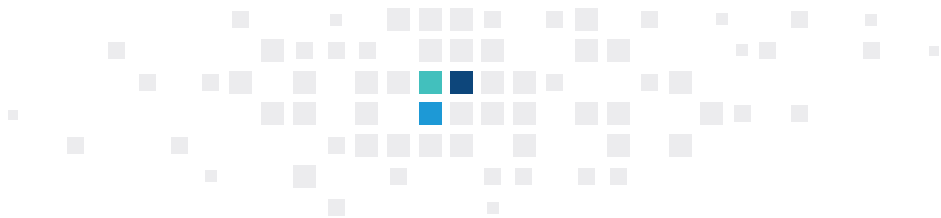


RAPORT

INWESTYCJE IT W CZASACH KRYZYSU. CHMURA I NOWE TECHNOLOGIE

Perspektywa na lata 2022–2023

- CYFRYZACJA W BIZNESIE
- OUTSOURCING IT
- CYBERBEZPIECZEŃSTWO
- CLOUD COMPUTING A OPTYMALIZACJA KOSZTÓW
- KADRY IT



BADANIE COMPUTERWORLD

Po latach prosperity złe informacje płyną z całego świata. Pandemia COVID-19, a później atak Rosji na Ukrainę stały się katalizatorami zmian, które od miesięcy wywierają niebagatelny wpływ na funkcjonowanie społeczeństw i światowej gospodarki.

Żyjemy w czasach czarnych łabędzi, w których dające się przewidzieć, ale starannie wypierane ze świadomości zdarzenia stają się faktem. Pandemia COVID-19 wymusiła zmianę modeli pracy, zwiększyła rolę e-handlu w wolumenie sprzedaży i zaburzyła łańcuchy dostaw, doprowadzając do braku dostępności kluczowych komponentów.

Z kolei wojna za wschodnią granicą bezpośrednio przełożyła się na wzrost zagrożeń cybernetycznych i rosnącą inflację, a wraz z nią m.in. szokowy wzrost cen nośników energii. Mocny dolar i euro drenują budżety IT przeznaczane na zakupy usług i sprzętu. W przyszłości należy spodziewać się zaś stagflacji wpisanej w niezbyt pewny kontekst regulacyjny. Nie jest pewne, czy przywódcy polityczni poradzą sobie z narastającym kryzysem i czy podejmowane przez nich działania będą skuteczne.

Obecnie tworzenie przewagi konkurencyjnej, albo po prostu budowanie modelu na trudne czasy, może zdecydować o tym, czy firmy będą zdolne rozwijać się, a w najgorszym scenariuszu przetrwać na rozchwianym rynku. IT ma tutaj do odegrania istotną rolę.

Badanie „Computerworld” zadaje wiele pytań o przyszłość IT w najbliższych kilkunastu miesiącach. Które wydarzenia ostatnich miesięcy stanowią największe wyzwanie dla rodzimych przedsiębiorstw? Czy rosnące koszty utrzymania serwerowni i ryzyko ograniczeń zasilania zachęciły firmy do migracji do chmury? Jak ostatnie dwa lata wpłynęły na funkcjonowanie działów IT?

Redakcja Computerworld i Zespół Polcom



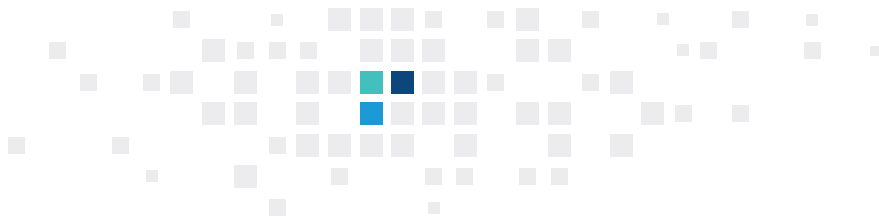
PODSUMOWANIE

W ocenie 79% uczestników badania pandemia COVID-19 spowodowała lawinę nieprzewidywanych zdarzeń. Ich konsekwencje wstrząsnęły światową gospodarką i zmusiły firmy do dostosowania się do nowych modeli pracy (41% wskazań), zaakceptowania zmian w preferencjach konsumentów (36%) czy znalezienia sposobu na funkcjonowanie na rynku, na którym przerwanych zostało wiele łańcuchów dostaw (60%). Wyzwania z tym związane nadal pozostają aktualne. Co ciekawe, dodatkowy wpływ na biznes miała nie tyle sama inwazja Rosji na Ukrainę w lutym 2022 roku, ile jej późniejsze następstwa. Dla 49% menedżerów IT największym obecnie wyzwaniem jest wzrost cen (inflacja) i tracąca na wartości złotówka. Kolejne 38% ankietowanych obawia się kryzysu energetycznego.

Na fali ostatnich wydarzeń 93% menedżerów podjęło szereg działań, których celem było zaadresowanie aktualnych wyzwań oraz zapewnienie sprawnego funkcjonowania działu IT. Pandemia COVID-19 spowodowała, że 48% firm dostosowało organizacyjnie i technicznie swoje środowiska IT do nowych modeli pracy, w tym pracy zdalnej i hybrydowej. Widoczny w ostatnich miesiącach wzrost zagrożeń sieciowych, będący w dużej mierze skutkiem agresji Rosji na Ukrainę, skupił uwagę menedżerów na kwestiach związanych z zapewnieniem cyberbezpieczeństwa. 44% menedżerów podjęło działania mające na celu przeciwdziałanie tego typu incydentom. Jednocześnie aż 20% przedsiębiorstw dokonało oceny ryzyka i identyfikacji słabych punktów w infrastrukturze IT.

Informacje o wzroście cyberzagrożeń nie są przesadzone. 15% firm padło ofiarą ataku w ostatnim czasie, z czego 9% doświadczyło pojedynczego incydentu, a pozostałe 6% organizacji musiało zmierzyć się z licznymi atakami na ich sieć. Czy to dużo? W kontekście tego, że firmy nie są chętne do dzielenia się tego typu informacjami, należy uznać, że to wynik wysoki i z pewnością bardzo niepokojący.

Wydarzenia ostatnich miesięcy oraz widmo kryzysu zmieniły podejście i priorytety firm do inwestycji w obszarze IT. Firmy zdają się być dobrze przygotowane, aby stawić czoła aktualnym wyzwaniom. Wiele z nich zrealizowało najważniejsze z tej perspektywy projekty informatyczne krótko przed pandemią lub w trakcie pandemii. 61% przedsiębiorstw wdrożyło rozwiązania monitoringu systemów i aplikacji, 55% dokonało inwestycji w zapasowe centra danych i mechanizmy odzyskiwania po katastrofie, a kolejne 53% organizacji prowadziło różnego rodzaju przedsięwzięcia mające na celu podniesienie cyberbezpieczeństwa.



W rezultacie listę najpilniejszych inwestycji w czasie nie dłuższym niż trzy lata otwierają: krytyczne systemy biznesowe, np. ERP, WMS i CRM (66% wskazań łącznie), oraz rozwiązania z zakresu automatyzacji produkcji (55%). Dzięki wcześniejszemu zaadresowaniu podstawowych wyzwań firmy mogą obecnie w większym stopniu skupić się na realizacji projektów z zakresu cyfrowej transformacji.

Pandemia COVID-19, niestabilna sytuacja geopolityczna i kryzys energetyczny przyczyniły się do szerszej adaptacji chmury obliczeniowej wśród polskich przedsiębiorstw. 22% respondentów potwierdziło, że wydarzenia ostatnich dwóch lat przyspieszyły migrację kluczowych zasobów do chmury. 44% średnich i dużych organizacji przeniosło niektóre lub większość krytycznych systemów jeszcze przed pandemią.

Menedżerowie IT są zgodni, że wyniesienie zasobów na zewnątrz pozwoliło firmie zwiększyć bezpieczeństwo danych (58%) oraz poprawić mobilność pracowników (55%). Chmura zapewnia też doskonałe warunki do uruchamiania serwerów, których osiągnięcie we własnym centrum danych byłoby niemożliwe lub nieefektywne kosztowo. Dokładnie połowa firm (50%) wykorzystuje cloud do ograniczenia ryzyka przestoju, a kolejne 29% przedsiębiorstw wdrożyło na bazie chmury plan odzyskiwania po awarii.

Z badania wynika, że największe oszczędności z wykorzystania chmury udaje się osiągnąć w obszarze zwiększania poziomu bezpieczeństwa i ciągłości działania. 24% respondentów szacuje, że usługa cloud computing pozwoliła im osiągnąć oczekiwany poziom bezpieczeństwa i dostępności o 40 lub więcej procent taniej niż przy wykorzystaniu innych środków. Co więcej, w ocenie respondentów migracja zasobów do chmury pozwala istotnie ograniczyć zużycie energii. 29% ankietowanych szacuje, że dzięki temu uda im się zmniejszyć zużycie energii o 10%. Kolejne 26% uczestników badania, twierdzi że nawet o 20%.





KOMENTARZ EKSPERTA

MARCIN GWÓZDŹ

PREZES ZARZĄDU, POLCOM

ROK POD ZNAKIEM WYZWAŃ



To już kolejna edycja raportu Polcom i Intel zrealizowanego we współpracy z Computerworld. Od trzech lat cyklicznie badamy perspektywy polskiego rynku oraz wydatków i trendów w obszarze technologii. Mam przekonanie, że dzięki takim badaniom mamy możliwość nieustannego podążania za potrzebami naszych klientów i biznesu.

Z raportu wybrzmiewają trendy na ten rok, który bez wątpienia stanie pod znakiem wielu wyzwań. Badanie szczególnie uwidacznia dwa aspekty związane z IT, które są obecnie najważniejsze dla przedsiębiorstw. To cyberbezpieczeństwo oraz bezpieczeństwo energetyczne i powiązane z nim obawy o rosnące koszty energii elektrycznej. Dla 91% i 92% respondentów właśnie te dwie kwestie są największym wyzwaniem na 2023 rok. Nie może to dziwić, bowiem wraz z lawinowo rosnącą liczbą cyberataków na polskie firmy oraz możliwym niedoborem energii zapewnienie ciągłości działania staje się palącą kwestią dla zdecydowanej większości firm.

Interesujący jest także wysoki odsetek firm, które, mimo nadchodzącego kryzysu, nie planują zmniejszać wydatków na IT, a nawet chcą je zwiększyć. 88% badanych firm uważa transformację cyfrową szansę na dalszy rozwój biznesu. Doskonale ilustruje to przeczcucie, że żyjemy w czasach czwartej rewolucji przemysłowej i gospodarka w ciągu kilku lat zmieni się diametralnie. Tylko wychodząc tym trendom naprzeciw, można utrzymać się na ścieżce rozwoju i wzrostu.



UCZESTNICY BADANIA

Badanie Computerworld „Inwestycje IT w czasach kryzysu. Chmura i nowe technologie. Perspektywa na lata 2022-2023” przeprowadzono w listopadzie 2022 roku na grupie ponad 100 średnich i dużych przedsiębiorstw, zatrudniających powyżej 250 pracowników. Zatrudnienie w 20% podmiotów, sklasyfikowanych jako największe firmy i korporacje, wynosiło ponad 2000 osób.

Świat technologii to świat ciągłych zmian i innowacji, dlatego dostosowanie się do nowych, trudnych warunków w tym sektorze zwykle następuje szybciej niż w innych i można zaryzykować stwierdzenie, że jest to branża odporna na kryzysy. Nasze badanie pokazuje, że menedżerowie IT szybko adaptują swoje strategie do nowych okoliczności, wykorzystują optymalnie dostępne zasoby i wchodzą w kolejne zakręty bez wytracania prędkości.

100%

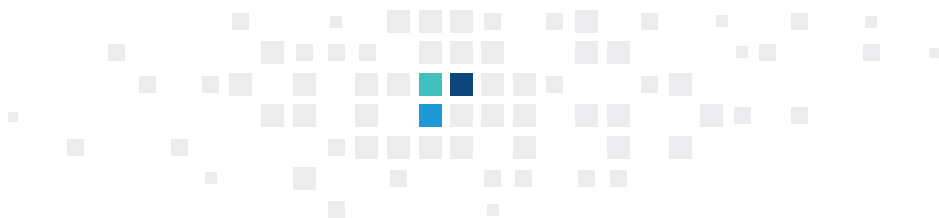
uczestników badania to
menedżerowie średniego
i wyższego szczebla

86%

ankietowanych organizacji
wywodziło się z sektora
produkcji, przemysłu
i wydobywania

20%

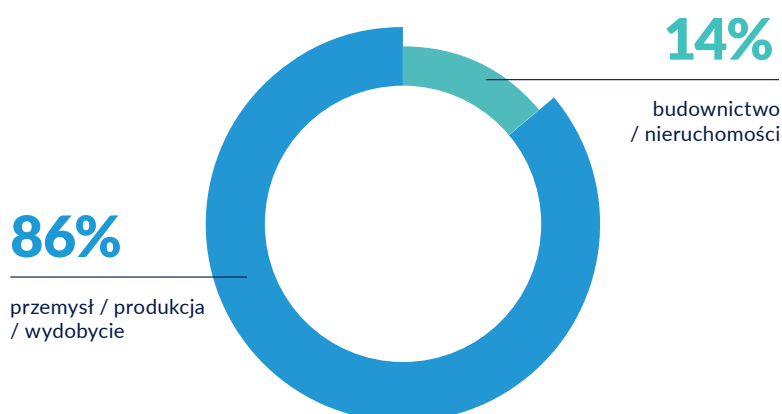
badanych podmiotów
zatrudniało powyżej
2000 osób



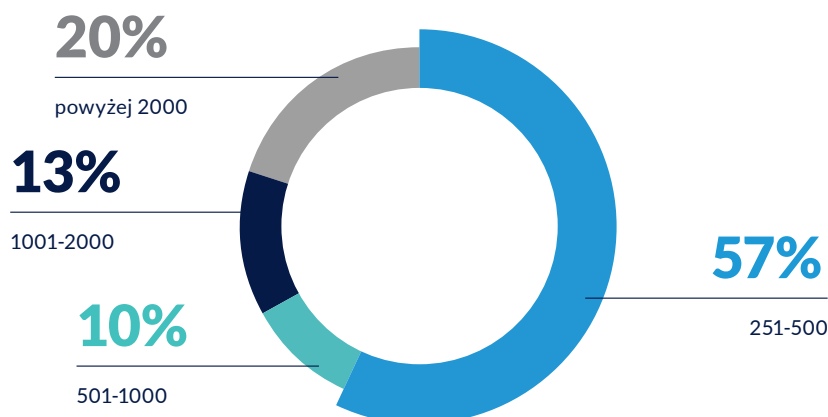
Jednym z pozytywnych skutków zawirowań związanych z pandemią, wojną w Ukrainie i inflacją, jest szybsza adopcja rozwiązań chmurowych i rosnące zaufanie do chmury – jako modelu gwarantującego wysoki poziom bezpieczeństwa, które stało się krytycznym wyzwaniem. Chmura oznacza również większą elastyczność i łatwiejsze skalowanie działalności w zmiennym środowisku. To także podróż w kierunku zrównoważonego rozwoju firm i zmniejszenia zużycia energii, co w tej chwili stało się jednym z priorytetów liderów IT.

Uczestnicy naszego badania nie uciekają przed inwestycjami w technologię nawet w trudnych czasach – planują wzmocnienie i modernizację krytycznych systemów biznesowych oraz automatyzację, która pozwala w dłuższej perspektywie usprawnić działanie i obniżyć koszty. Naszymi respondentami byli przedstawiciele dużych i średnich organizacji, które od dawna zdają sobie sprawę z tego, że osiągnięcie przewagi konkurencyjnej na rynku możliwe jest właśnie dzięki technologii, która jest siłą napędową biznesu.

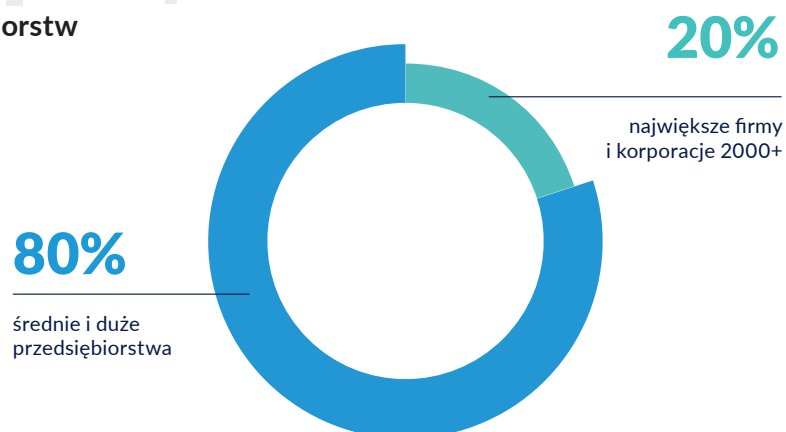
■ Ankietowane branże



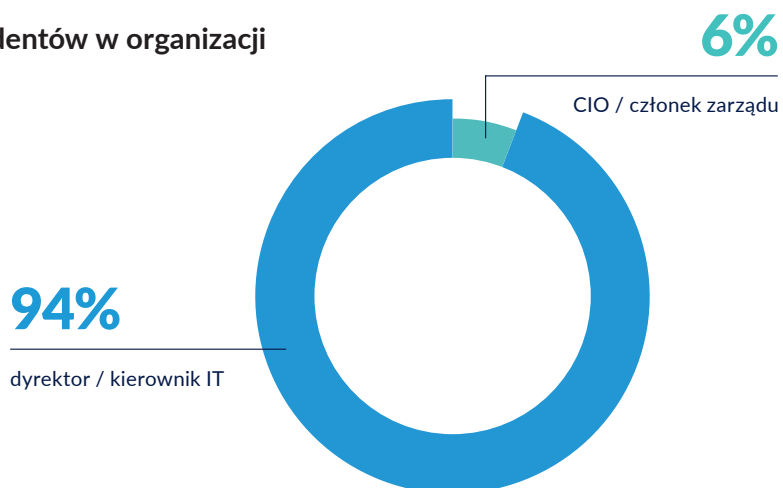
■ Wielkość zatrudnienia



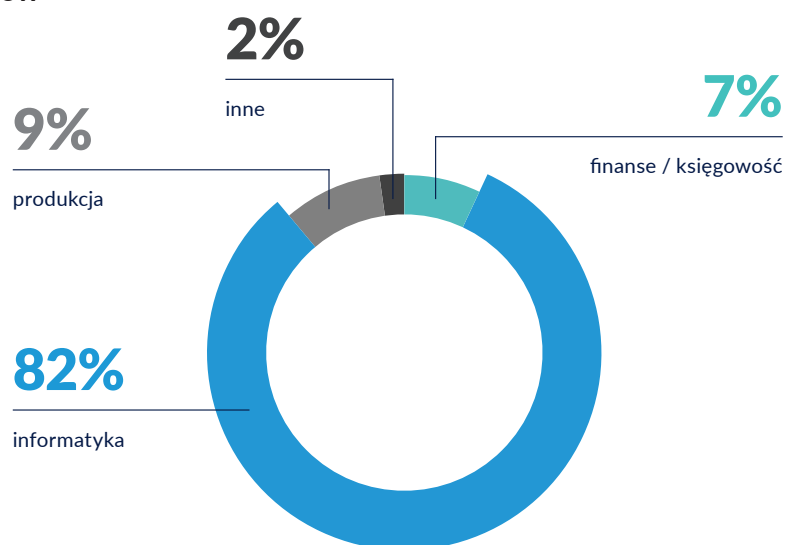
■ Wielkość przedsiębiorstw

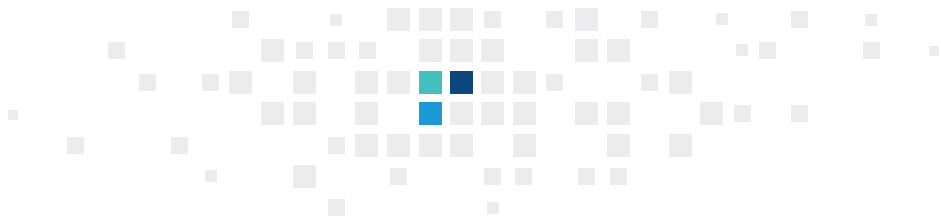


■ Funkcje respondentów w organizacji



■ Sektory respondentów





ŚWIAT W CENTRUM ZDARZEŃ

W ocenie 79% uczestników badania pandemia COVID-19, jak mityczna puszka Pandory, sprowadziła lawinę nieprzewidywanych zdarzeń, których konsekwencje wstrząsnęły światową gospodarką. W ostatnich dwóch latach firmy mierzyły się z koniecznością dostosowania do nowych modeli pracy (41% wskazań), ze zmianami preferencji konsumentów (36%) i co najważniejsze, z zerwanymi łańcuchami dostaw (60%). Wyzwania z tym związane nadal pozostają aktualne.

Czynniki te, będące konsekwencją wybuchu pandemii, miały bezpośrednie przełożenie na funkcjonowanie działów IT. Brak półprzewodników doprowadził do problemów z dostępnością sprzętu elektronicznego, co przełożyło się na wydłużenie czasu realizacji wielu projektów. Być może wiele z nich zostało z tego powodu odłożonych na później albo nawet anulowanych. Z kolei zmiana modeli pracy wymusiła na wielu organizacjach konieczność szybkiego dostosowania się do pracy zdalnej i hybrydowej, w tym zmiany podejścia do kwestii zapewnienia cyberbezpieczeństwa i ciągłości działania.

79%

menedżerów IT uznało,
że największy wpływ na ich
firmę w ostatnich dwóch latach
wywarła pandemia COVID-19

60%

przedsiębiorstw doświadczyło
trudności związanych
z zerwanymi łańcuchami
dostaw

50%

największych firm
(2000+ zatrudnionych)
zauważa zwiększone
zagrożenie cybernetyczne

38% ankieterów obawia się kryzysu energetycznego. Nic dziwnego w sytuacji, gdy wzrost cen prądu oznacza rosnące koszty utrzymania centrów danych. Z perspektywy zachowania ciągłości działania należy również uwzględnić scenariusz przerwy w dostawach energii, tzw. blackout.

W czasach czarnych łabędzi to nie jedyne wyzwania, z którymi w najbliższych miesiącach zmagać będą się działy IT. 37% respondentów zauważa bowiem wyraźny wzrost cyberzagrożeń, będący pokłosiem pandemii COVID-19 i wojny w Ukrainie. Obawy te są szczególnie widoczne wśród menedżerów IT (50%) reprezentujących największe przedsiębiorstwa, zatrudniające powyżej 2000 osób.



ROBERT CZARNIEWSKI

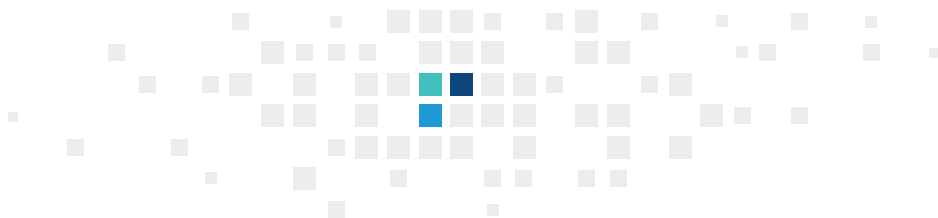
CFO ORAZ WICEPREZES, POLCOM



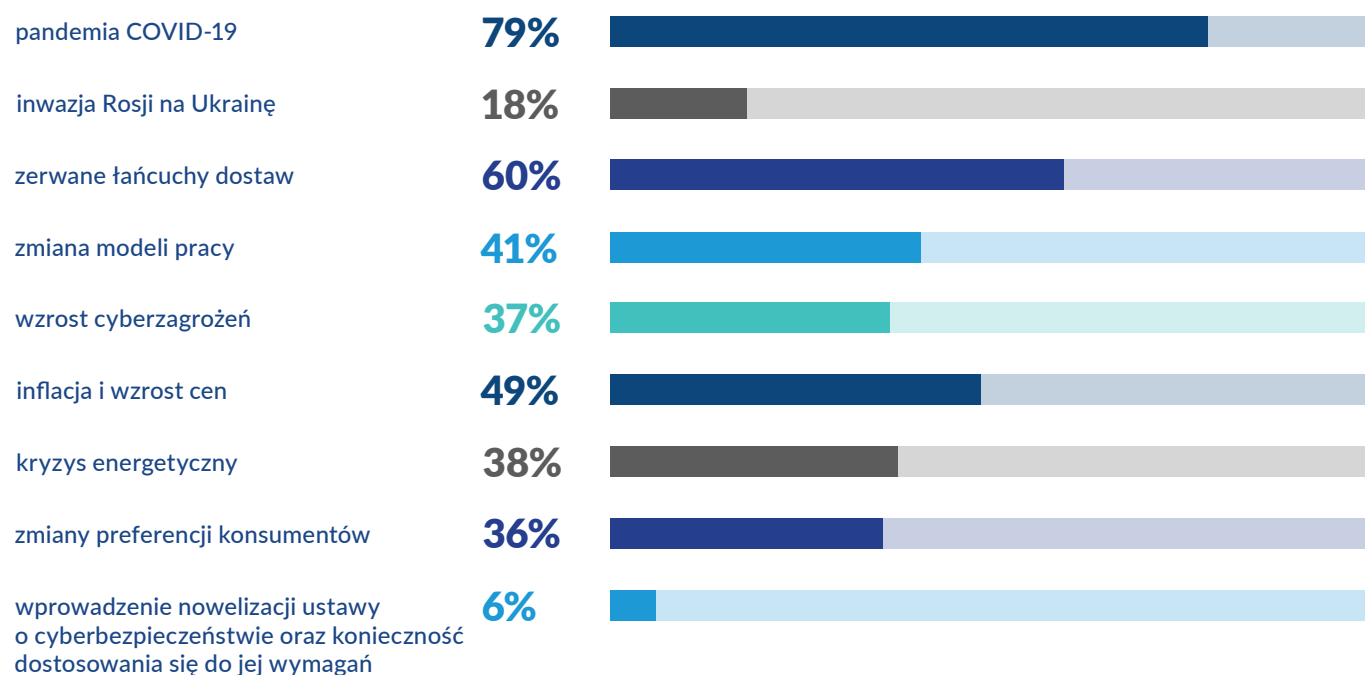
Pogląd, że kryzysy niosą za sobą wielkie możliwości jest ideą zakorzenioną w powszechnej wyobraźni od dziesięcioleci. I choć może się to wydawać banałem, jest to prawda.

Zwłaszcza, gdy mowa o wdrażaniu nowych technologii w celu pobudzenia biznesu. Jak to możliwe? Według danych badane przez nas firmy widzą wiele korzyści wynikających z inwestycji w outsourcing i rozwój technologii wspierających konkretne procesy biznesowe w niepewnych czasach. Z jednej strony może to zwiększyć ich konkurencyjność i zoptymalizować część niepotrzebnych wydatków, a z drugiej daje im szansę na zbudowanie większej odporności na zmienne warunki biznesowe. Takie aspekty są niezwykle istotne dla menedżerów, a zwłaszcza dla CFO.





■ Czynniki i wydarzenia ostatnich dwóch lat, które najmocniej wpłynęły na biznes i stanowią obecnie wyzwanie



ADRIAN HOJNY

CTO, FASHION TRENDS GROUP

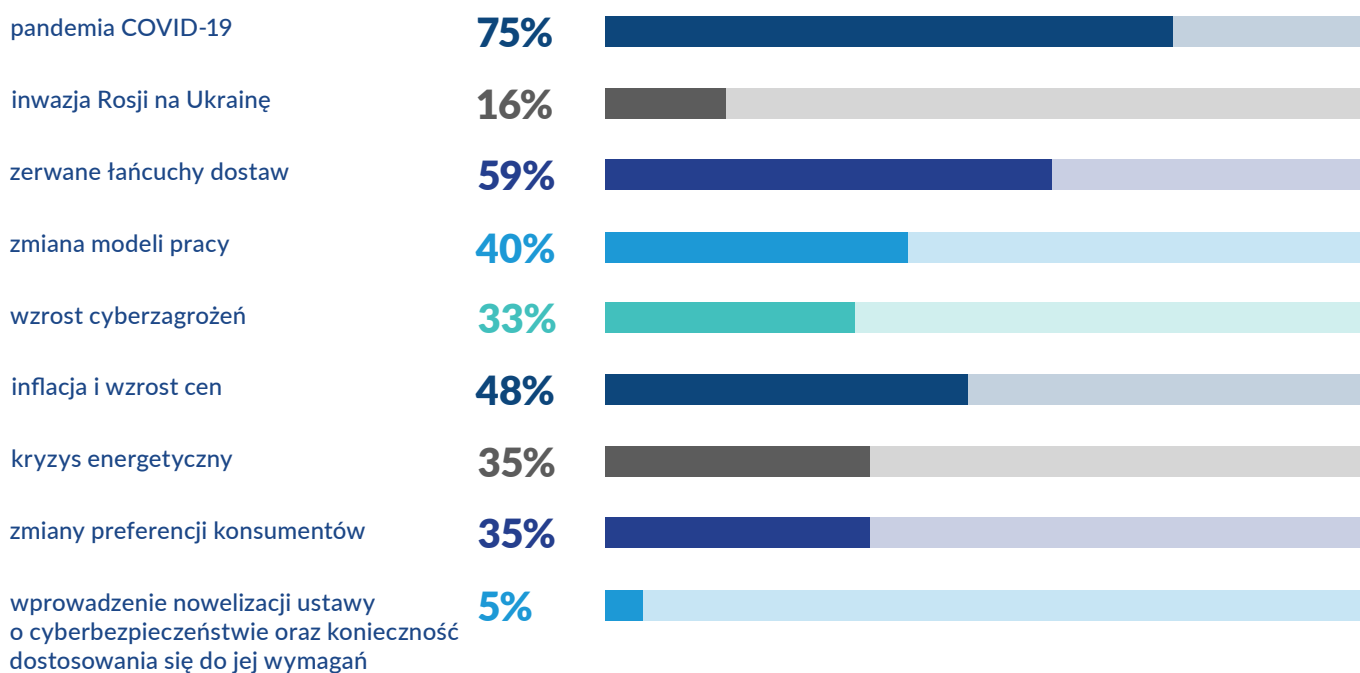


Podobnie jak wiele innych firm, stanęliśmy przed koniecznością opracowania planu reakcji na pojawiające się zagrożenia i jeszcze szybszej adaptacji do zmieniających się warunków.

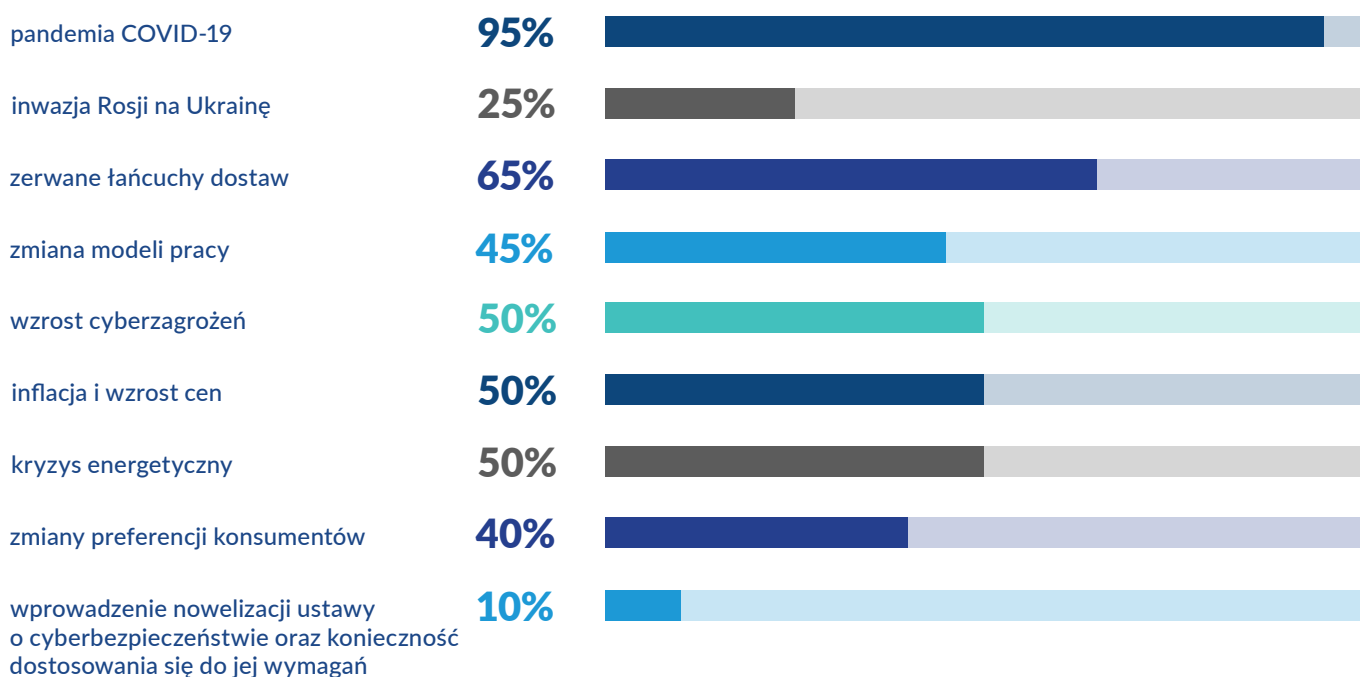
Posiadanie odpowiedniej strategii ochrony przed atakami w sieci w mojej ocenie jest kluczowe. Firmy nie powinny polegać jedynie na działaniach ad hoc, ponieważ w tym obszarze szczególnie istotna jest kompleksowa strategia działania i właściwe podejście do ochrony obejmujące zarówno przeprowadzenie szkoleń z zakresu cyberbezpieczeństwa, jak i stały monitoring systemów.

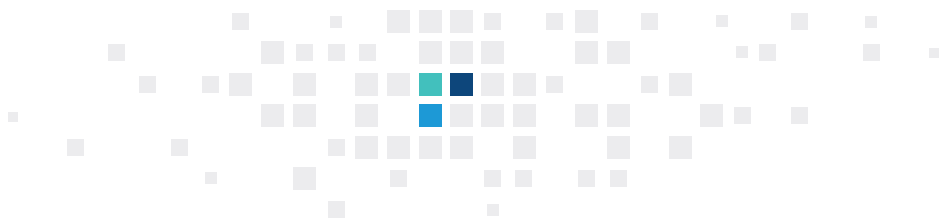
■ Czynniki i wydarzenia ostatnich dwóch lat, które najmocniej wpłynęły na biznes i stanowią obecnie wyzwanie

Średnie i duże przedsiębiorstwa



Największe firmy i korporacje 2000+





WPŁYW GLOBALNYCH ZDARZEŃ NA LOKALNE IT

Na fali ostatnich wydarzeń 93% menedżerów podjęło szereg działań, których celem było sprostanie aktualnym wyzwaniom oraz zapewnienie sprawnego funkcjonowania działu IT. Pandemia COVID-19 spowodowała, że 48% firm dostosowało organizacyjnie i technicznie swoje środowiska IT do nowych modeli pracy, w tym pracy zdalnej i hybrydowej. Mowa tutaj o nowych rozwiązaniach z zakresu komunikacji, dostępu zdalnego czy szerszego wykorzystania chmury obliczeniowej w celu zapewnienia usług z dowolnego miejsca.

Widoczny w ostatnich miesiącach wzrost zagrożeń sieciowych, będący w dużej mierze skutkiem agresji Rosji na Ukrainę, skupił uwagę menedżerów na kwestiach związanych z zapewnieniem cyberbezpieczeństwa. 44% uczestników badania, z czego aż 47% menadżerów reprezentujących największe firmy, a więc zatrudniających powyżej 2000 pracowników, podjęło działania mające na celu przeciwdziałanie tego typu incydentom. Jednocześnie aż 20% przedsiębiorstw dokonało oceny ryzyka i identyfikacji słabych punktów w infrastrukturze IT, a kolejne 21% wykonało prace mające na celu zapewnienie zgodności systemów z wymaganiami prawnymi i branżowymi.

48%

firm dostosowało środowisko IT do nowych modeli pracy

44%

przedsiębiorstw wzmocniło w ostatnich miesiącach cyberbezpieczeństwo

33%

organizacji na fali ostatnich wydarzeń musiało anulować lub odłożyć część projektów IT

Wszystkie te działania niewątpliwie pozwoliły firmom ograniczyć dług technologiczny. Problem w tym, że pandemia COVID-19 i wojna w Ukrainie wywarły też negatywny wpływ na funkcjonowanie działów IT. 24% firm zredukowało budżety na inwestycje i / lub przeniosło je na inne obszary działalności firmy. Co trzeci menedżer (33%) przyznał zaś, że ostatnie wydarzenia na świecie doprowadziły do anulowania lub odłożenia części projektów, choć sytuacja ta częściej miała miejsce w średnich i dużych firmach (35%) niż w największych organizacjach (24%). Największe przedsiębiorstwa dysponują większymi zasobami finansowymi i nieco wolniej reagują na zmiany otoczenia. To może być powód, dla którego zaplanowane projekty były realizowane nawet w niepewnej sytuacji gospodarczej. Mamy świadomość, że ogólna ocena tych wyników może być diametralnie różna z uwagi na charakter prowadzonych projektów oraz wpływ wydarzeń ostatnich miesięcy na funkcjonowanie danego przedsiębiorstwa.

Z nieco innej perspektywy, 18% firm musiało dokonać kilku zmian i inwestycji w IT, ale nie były one znaczące. Kolejne 19% przedsiębiorstw na fali ostatnich wydarzeń zostało zaś zmuszonych do szybszej cyfryzacji, a 17% podjęło się automatyzacji procesów biznesowych. Czy postawione w ten sposób wyzwania stały się dla działów IT szansą na wprowadzenie innowacji i ograniczenie długu technologicznego?



JOANNA SZYMAN

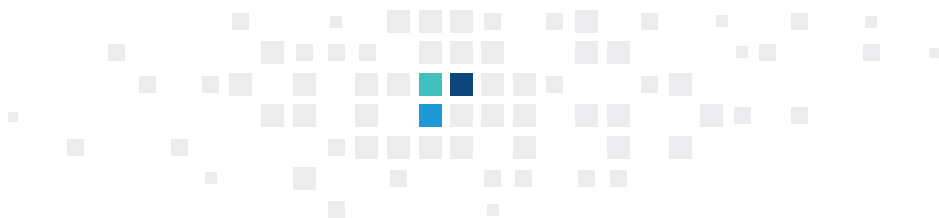
CEO, NEO HOSPITAL



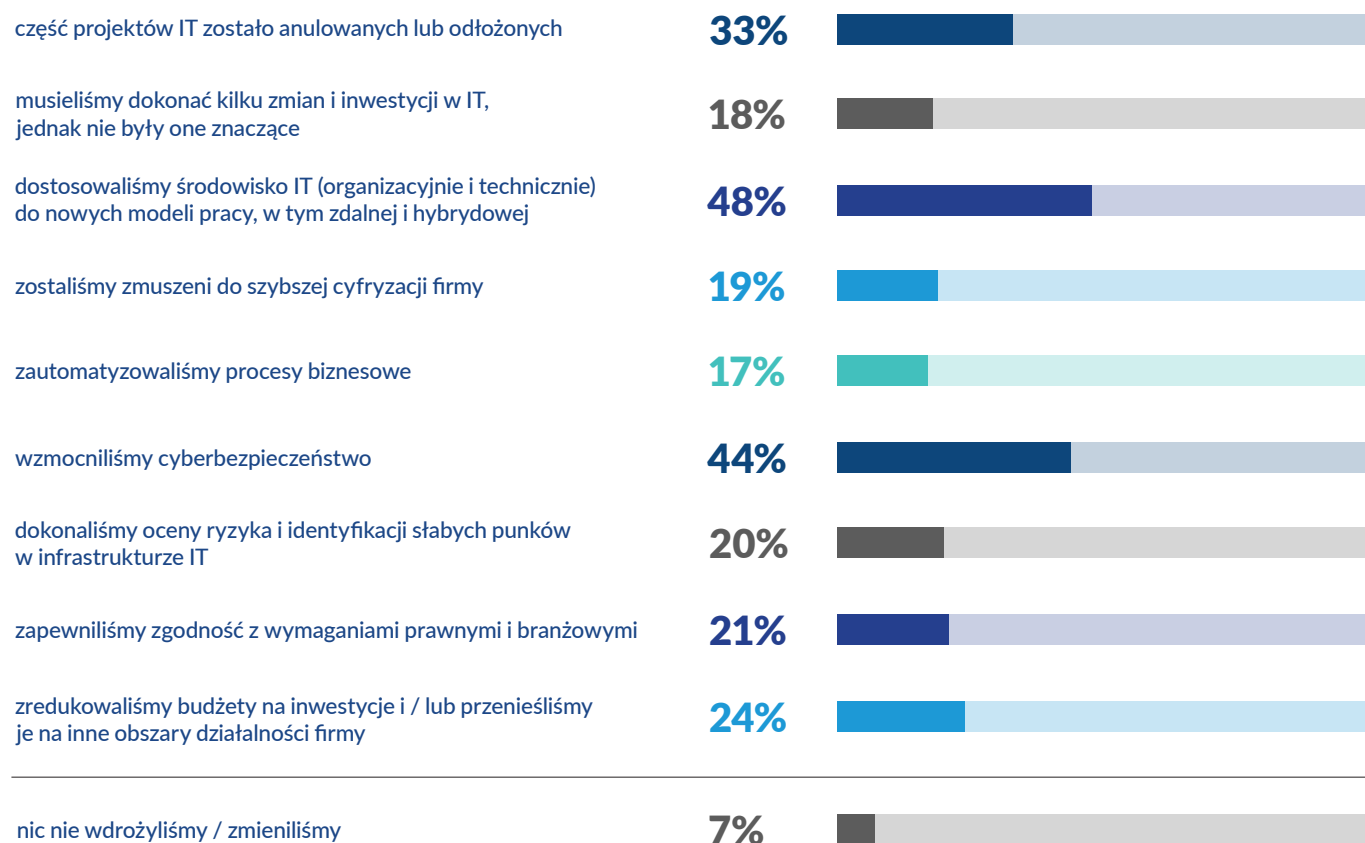
Neo Hospital jest stosunkowo młodą organizacją, która powstała w 2019 roku i właściwie u podstaw naszych założeń biznesowych była strategia oparta na nowych technologiach.

W szpitalach procesy nie ograniczają się jedynie do tych medycznych – to bardzo złożony organizm, mający rozbudowaną logistykę, komunikację czy procesy związane z łańcuchem dostaw. I te elementy od początku funkcjonowały w sposób cyfrowy.

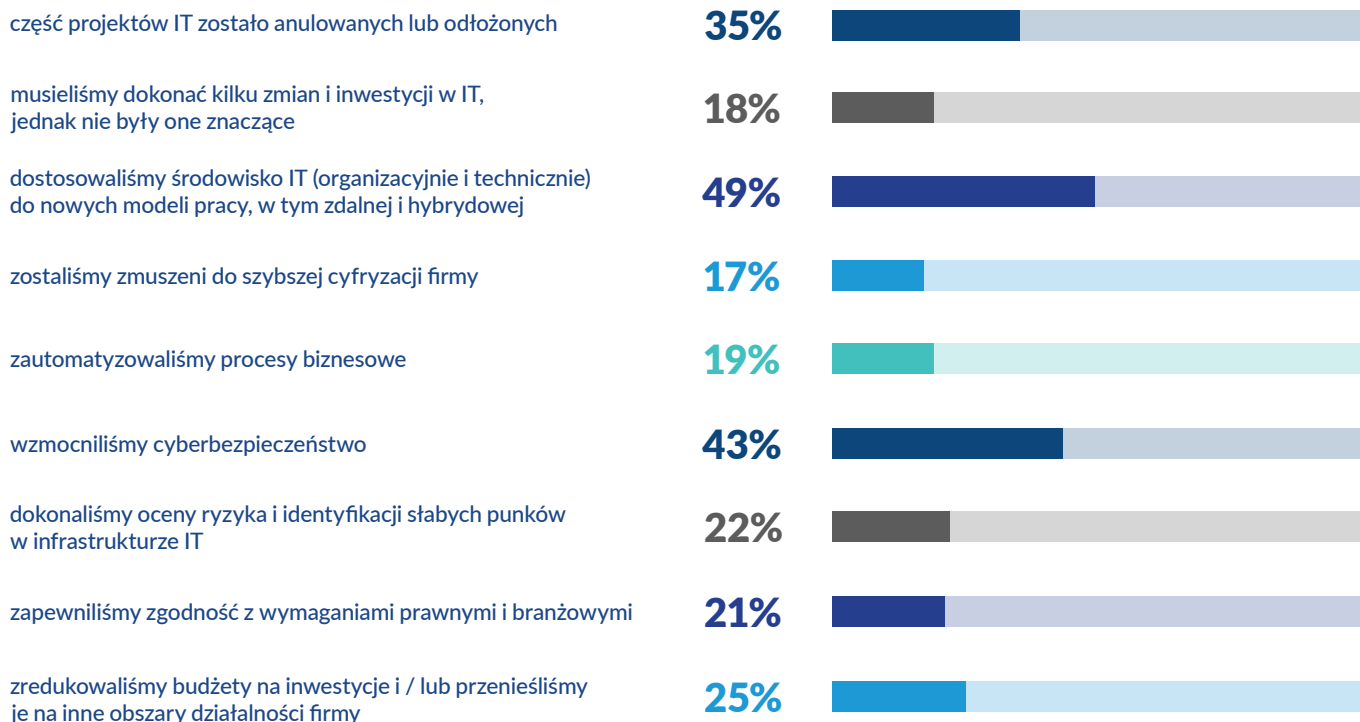
Tuż po wybuchu pandemii okazało się, że plan przygotowany wcześniej, z zupełnie innych powodów, dał nam w tym trudnym czasie dużą przewagę konkurencyjną i szansę, żeby przetrwać ten okres.



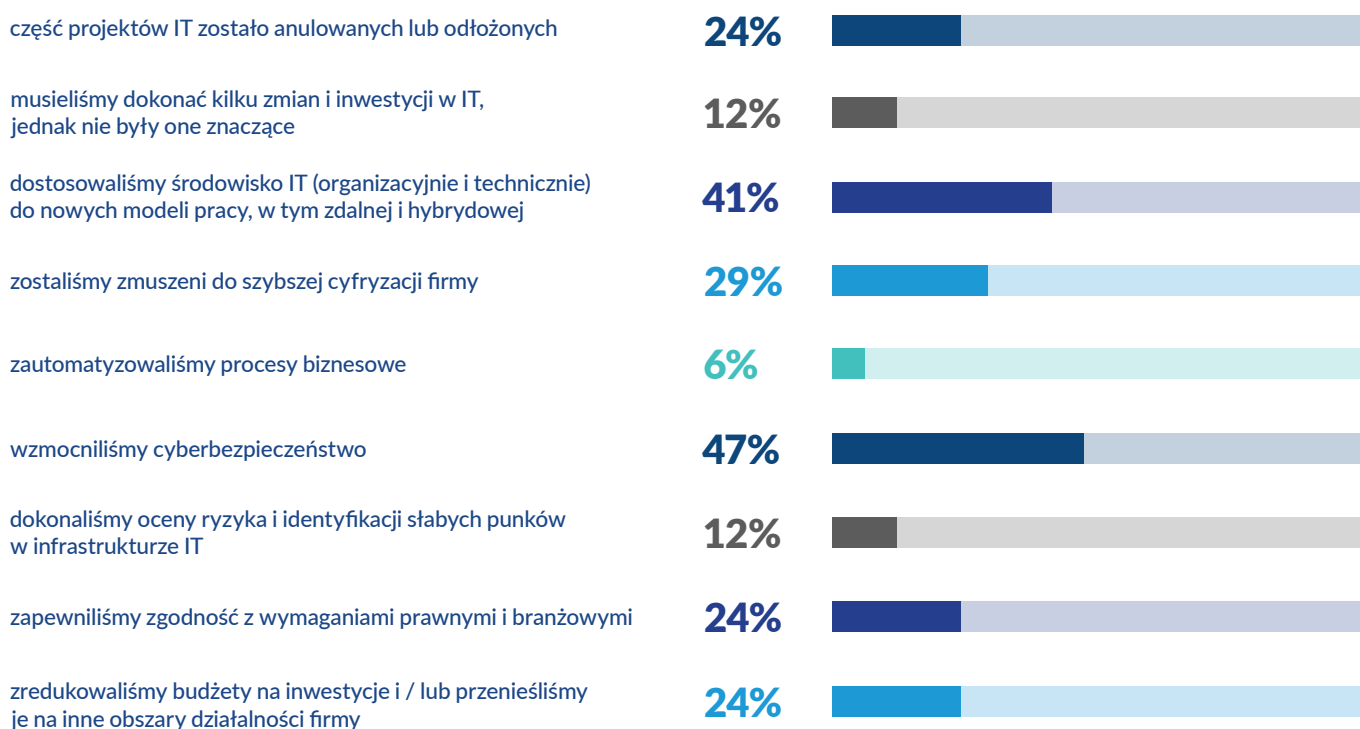
■ **Wpływ wydarzeń ostatnich dwóch lat, w tym pandemii COVID-19 i niepewnej sytuacji geopolitycznej, na funkcjonowanie działów IT**

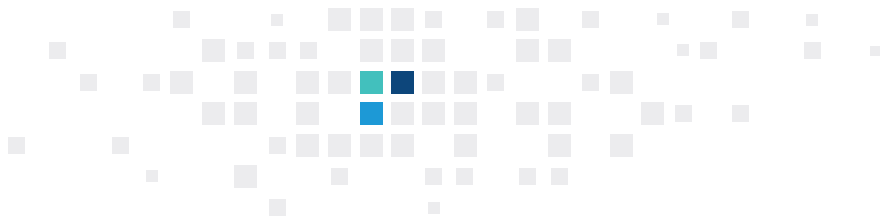


Średnie i duże przedsiębiorstwa



Największe firmy i korporacje 2000+





KOMENTARZ EKSPERTA

dr MACIEJ KAWECKI

PROREKTOR WSB W WARSZAWIE
ORAZ PREZES INSTYTUTU LEMA



NOWOCZESNE TECHNOLOGIE SIŁĄ NAPĘDOWĄ W 2023



Jak wskazuje aktualne badanie firm Polcom oraz Intel:

- technologie są tym, co może m.in. dać firmom impuls do dalszego rozwoju, również w trudnych czasach kryzysu gospodarczego,
- dla 88% ankietowanych nowoczesne rozwiązania IT są również szansą do zbudowania przewag konkurencyjnych.

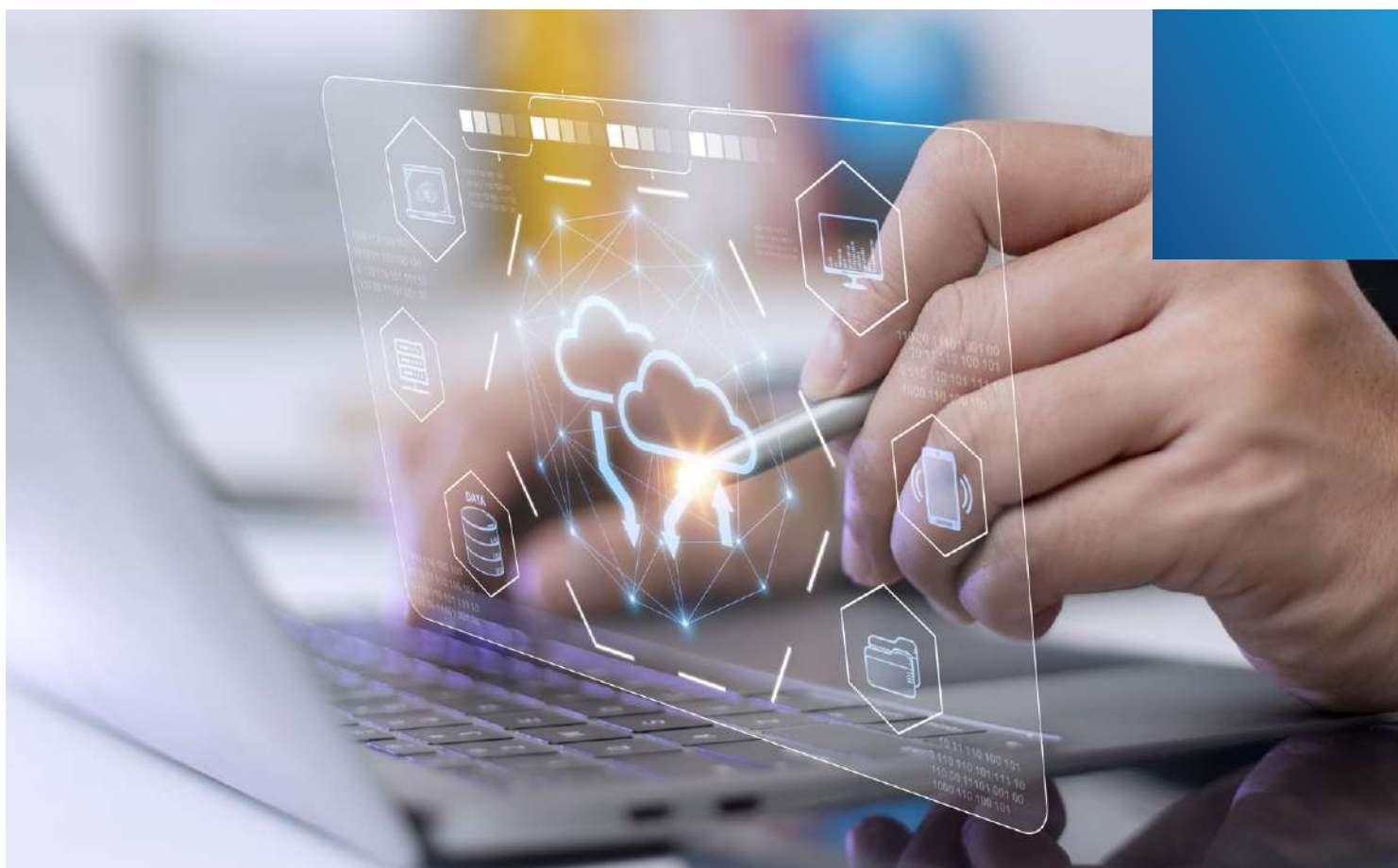
Dążenie do jak największej cyfryzacji i wykorzystania potencjału drzemiącego w najnowszych rozwiązaniach widać również, gdy spojrzymy na dotychczasowe wydatki i inwestycje. Cyfryzacja gospodarki i przemysłu jest faktem. Połowa badanych firm już wdrożyła nowoczesne rozwiązania chmurowe, a kolejne 26% planuje to zrobić w najbliższym czasie, czyli w perspektywie od jednego roku do trzech lat.

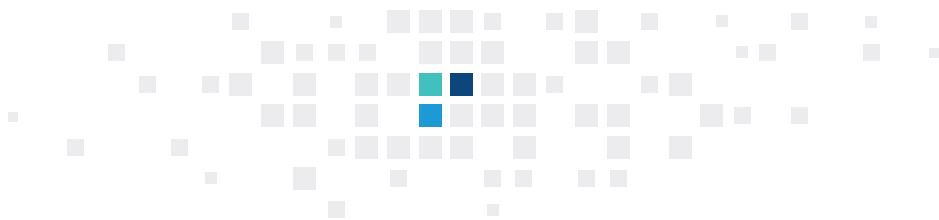
Z bieżącego raportu wynika również, że aż 60% firm doświadczyło w ostatnim czasie trudności wynikających z zachwiania łańcuchów dostaw. Z kolei dla zdecydowanej większości badanych problem zerwania i zachwiania tego elementu jest największą trudnością w prowadzeniu działalności biznesowej – niestety nic nie zapowiada, żeby się to miało zmienić.

Przez ostatni czas obserwowałem wiele firm borykających się z tym problemem i to cyfryzacja stała się głównym narzędziem radzenia sobie z tą sytuacją. Algorytmy predykcyjne pozwalały firmom przygotować się na zmiany w tym zakresie. Umiejętne wykorzystanie ogromnych zasobów – danych - gromadzonych przez firmy, m.in. w chmurze, pozwoliło zoptymalizować pracę przedsiębiorstwa oraz zarządzanie biznesem, by zredukować negatywne konsekwencje tej sytuacji.

Przykładem może być tutaj coraz częstsze tworzenie przez firmy cyfrowych bliźniaków, a więc wiernych cyfrowych kopii fragmentów rzeczywistości. Dzięki takiemu rozwiązaniu przedsiębiorcy mogli w komfortowy sposób podejmować decyzje względem stanu faktycznego w cyfrowym środowisku testowym.

Digitalizacja kolejnych obszarów i gałęzi gospodarki, coraz mocniej wchodząca również w sektor produkcyjny pokazuje, że to optymalna, a możliwe, że i jedyna, ścieżka rozwoju przedsiębiorstw w najbliższym czasie z uwagi na obecną sytuację polityczno-gospodarczą.





AKTUALNE WYZWANIA I SZANSE DLA IT

W wydarzeniach ostatnich miesięcy menedżerowie IT wyraźnie częściej dostrzegają stojące przed nimi wyzwania, niż szanse na rozwój i innowacyjność. W erze postpandemicznej i u progu prawdopodobnego kryzysu gospodarczego firmy musiały stawić czoła walce z rosnącą liczbą zagrożeń w sieci, wzrostami cen, w tym energii elektrycznej oraz zaburzonymi łańcuchami dostaw. Aż 90-92% menedżerów IT uważa każdy z tych czynników za problem, z którym będą musieli się zmierzyć. Warto więc postawić pytanie, jak długo firmy będą zdolne przeciwdziałać negatywnym czynnikom i czy rozwiązania, którymi dysponują będą wystarczające w dłuższym horyzoncie czasowym.

Inne wyzwania, niezwiązane bezpośrednio z geopolityką, z którymi zmagają lub będą zmagać się szefowie IT w najbliższych miesiącach to brak odpowiedniej wiedzy i / lub kompetencji wewnątrz organizacji (85% wskazań), zmiana modeli pracy (76%) oraz konieczność wprowadzania nowych regulacji i norm oraz ich późniejsze dostosowanie do procedur firmy (75%).

90%

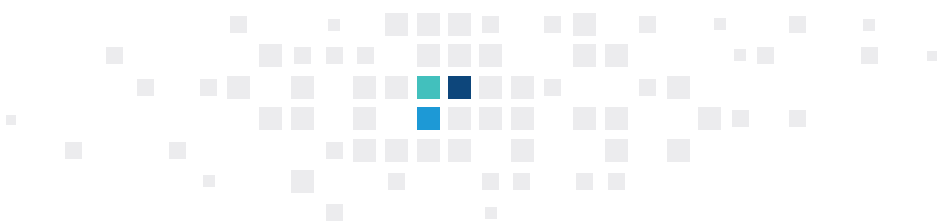
szefów IT dostrzega problem we wzroście cen, w tym energii elektrycznej

91%

ankietowanych przyznało, że obawia się wzrostu cyberzagrożeń

88%

menedżerów traktuje szybki rozwój nowych technologii jako szansę dla funkcjonowania IT



W ponuro rysującej się przyszłości menedżerowie IT dostrzegają też czynniki, które mogą być szansą na rozwój. 88% ankietowanych uznało szybki rozwój nowych technologii za koło napędowe przedsiębiorstw. Dla 71% uczestników badania wysokie tempo automatyzacji i cyfryzacji stanowi szansę na wprowadzanie innowacyjnych rozwiązań.

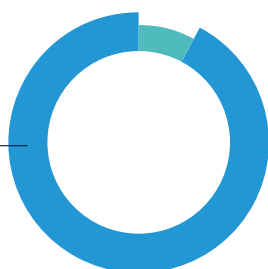
Najwięcej pola do interpretacji dają obszary, w których opinie respondentów są podzielone. 55% menedżerów uważa globalizację za problem, a nawet zagrożenie, podczas gdy pozostałych 45% postrzega w niej szansę na wdrażanie własnych pomysłów. Zgodnie z zasadą naczyń połączonych, wydarzenia w odległych zakątkach świata wywołują globalne konsekwencje, np. przerwanie łańcuchów dostaw w postaci braku półprzewodników. Z drugiej strony globalizacja otwiera dostęp IT do najnowszych technologii i rozwiązań.

Z kolei dla 56% ankietowanych zmiana modelu informatyki z zakupowego jawi się jako wyzwanie, np. w obszarze planowania inwestycji, podczas gdy w opinii pozostałych 44% może to być szansa na pozbycie się długu technologicznego.

■ TOP5: wyzwania dla działów IT

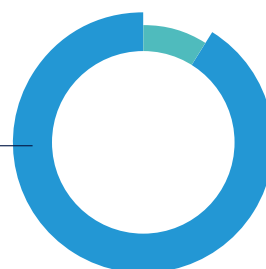
92%

zaburzone łańcuchy dostaw



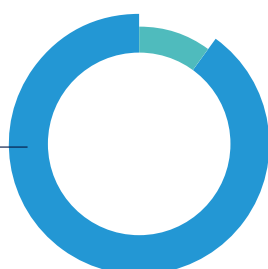
91%

wzrost cyberzagrożeń



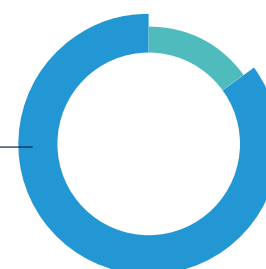
90%

wzrost cen, w tym energii elektrycznej



85%

brak odpowiedniej wiedzy i / lub kompetencji wewnątrz organizacji



76%

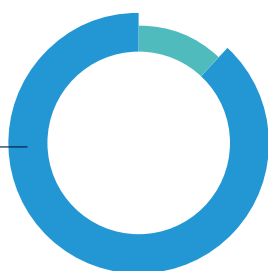
zmiana modeli pracy



TOP5: szanse dla działów IT

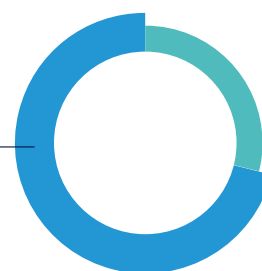
88%

szybki rozwój nowych technologii



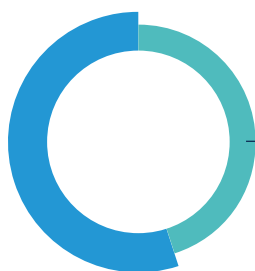
71%

wysokie tempo automatyzacji i cyfryzacji



45%

globalizacja (zasada naczyń połączonych w gospodarce)



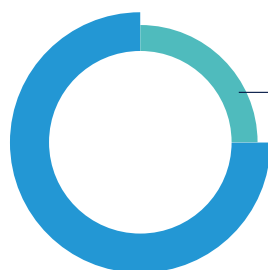
44%

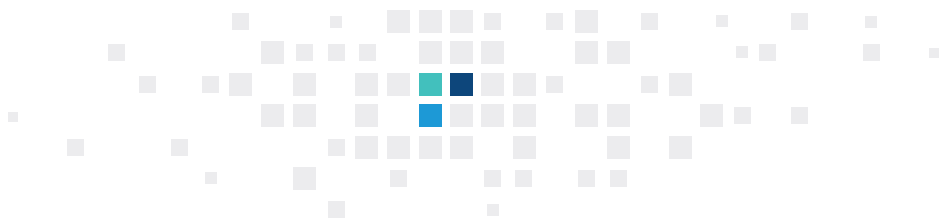
zmiana modelu informatyki z zakupowego na usługowy



25%

wprowadzenie nowych regulacji oraz norm i dostosowanie ich do procedur firmy





REALNE ZAGROŻENIA DLA IT

O wzroście cyberzagrożeń informują branżowe media, analitycy oraz instytucje rządowe i firmy odpowiedzialne za globalne bezpieczeństwo. Czy inwazja Rosji na Ukrainę oraz działania Rosji w sieci spowodowały realne zagrożenie dla działania systemów IT wśród przedsiębiorstw?

Aż 15% firm padło ofiarą ataku sieciowego. 9% podmiotów z tej grupy doświadczyło pojedynczego incydentu, z kolei pozostałe 6% organizacji mierzyło się z licznymi atakami na ich sieć. Co warto odnotowania, wielokrotnych naruszeń bezpieczeństwa doświadczyło aż 10% wśród największych przedsiębiorstw, zatrudniających powyżej 2000 osób.

Czy informacje o skali ataków są przeszacowane, czy też firmy nie chcą dzielić się tego typu informacjami? W końcu aż 80% menedżerów IT reprezentujących firmy 2000+ zadeklarowało w ankietach, że nie odnotowali żadnego wrogiego ataku na ich sieć.

Z drugiej strony 19% wszystkich menedżerów chętnie dzieli się wiedzą o atakach przeprowadzonych na partnerów biznesowych ich firmy. Problem na pewno istnieje, choć część informacji o skutecznych atakach może pozostawać tajemnicą przedsiębiorstw.

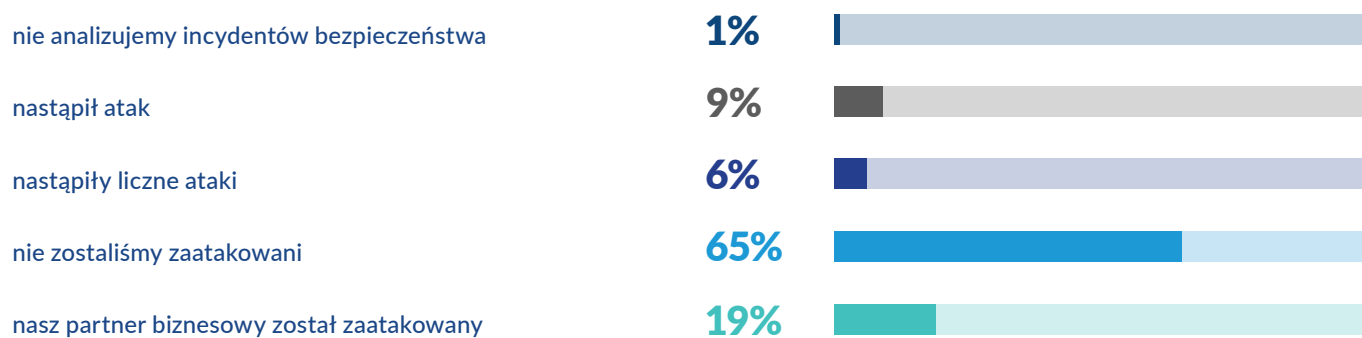
15%

19%

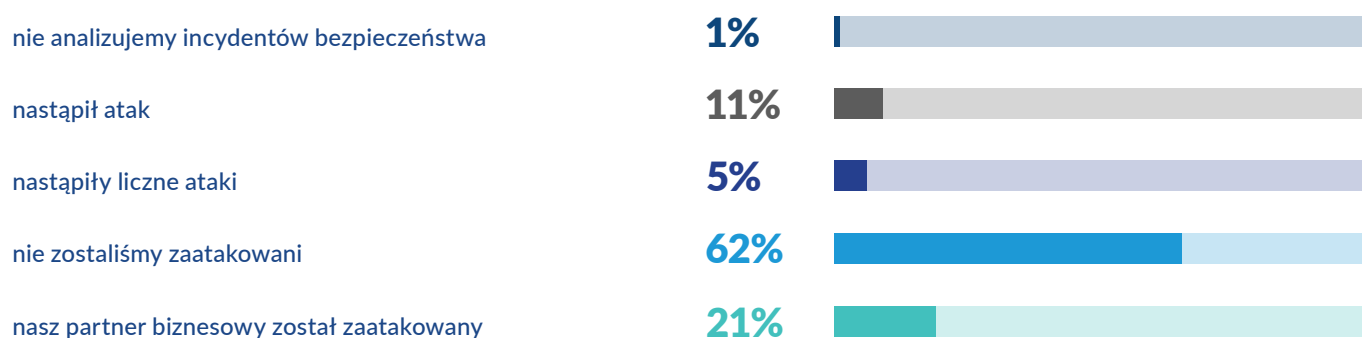
firm doświadczyło ataku na swoje systemy informatyczne

przedsiębiorstw ma wiedzę na temat ataku przeprowadzonego na systemy partnera biznesowego

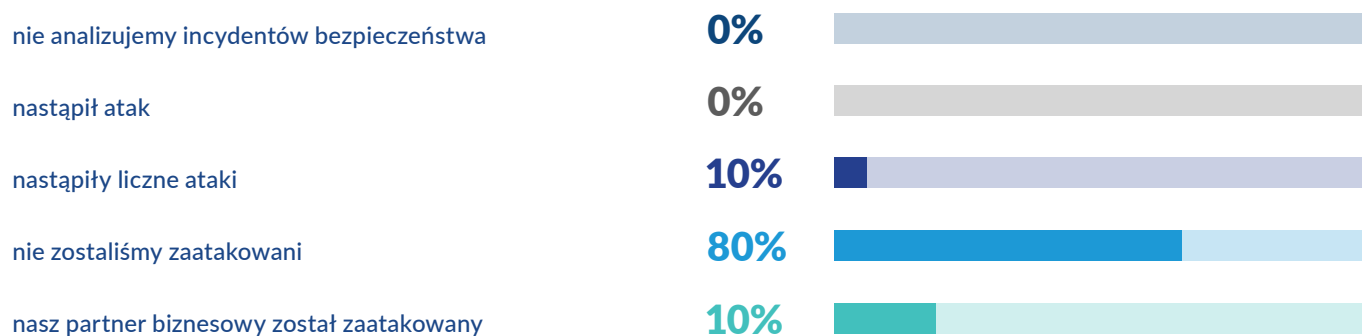
■ Czy inwazja Rosji na Ukrainę oraz działania Rosji w sieci spowodowały realne zagrożenie dla działania systemów IT w Państwa organizacji?



Średnie i duże przedsiębiorstwa



Największe firmy i korporacje 2000+





PLANOWANIE INWESTYCJI W IT

31% przedsiębiorstw planuje inwestycje w obszarze IT w ciągu roku, a kolejne 32% na dwa lata do przodu. Największe firmy i korporacje, zatrudniające powyżej 2000 pracowników, mają wyraźnie krótszy horyzont planowania, który najczęściej (razem 70% wskazań) zamyka się w 12 miesiącach. Co warto odnotowania, aż 21% ogółu firm kreśli plany inwestycyjne na trzy lata, zaś kolejne 9% na cztery i więcej lat. Czy tak długi horyzont planowania pozwala skutecznie reagować na szybko zmieniające się otoczenie? Jakie są obszary technologiczne wymagające pilnych inwestycji?

Wydarzenia ostatnich miesięcy oraz widmo kryzysu zmieniły podejście i priorytety firm do inwestycji w obszarze IT. Punktem wyjścia do dalszych analiz może być wiedza, jakie projekty firmy realizowały w ostatnim czasie. Listę zrealizowanych krótko przed lub w trakcie pandemii projektów IT otwierają wdrożenia rozwiązań monitoringu systemów i aplikacji (61%), inwestycje w zapasowe centra danych i mechanizmy disaster recovery (55%) oraz różnego rodzaju przedsięwzięcia mające na celu podniesienie poziomu cyberbezpieczeństwa firmy (53%). W ogólnym rozrachunku firmy inwestowały w zapewnienie ciągłości działania, co w kontekście aktualnych wyzwań wydaje się zrozumiałe.

31%

32%

firm przyjmuje roczny horyzont planowania dla inwestycji w obszarze IT

planuje działania w obszarze IT na dwa lata do przodu



JOANNA SZYMAN

CEO, NEO HOSPITAL



Dzięki nowym technologiom i rozwiązaniom cyfrowym mogliśmy świadczyć część naszych usług dla pacjentów na odległość, byliśmy również w stanie dopasować skalę działalności do aktualnych warunków i zachować ciągłość działania – kluczową dla naszej działalności.

Rozwiązania chmurowe czy systemy bezpieczeństwa sprawiły, że czas kryzysu związanego z COVID-19 był dla nas łatwiejszy do przejścia niż dla naszych partnerów, którzy nie mieli tych procesów wdrożonych.

Co warte odnotowania, tylko niewielki odsetek respondentów uznał działania w każdym z tych trzech obszarów za niewarte uwagi. Co więcej, między 35 a 45% firm planuje inwestycje w systemy monitoringu incydentów, cyberbezpieczeństwo i zapasowe centra danych w ciągu trzech lat - z czego dokładnie co czwarta przygotowuje się do takich wdrożeń już w najbliższym roku.

Z kolei listę najpilniejszych inwestycji w czasie nie dłuższym niż trzy lata otwierają: krytyczne systemy biznesowe, np. ERP, WMS i CRM (66% wskazań razem), oraz rozwiązania z zakresu automatyzacji produkcji (55%). Oba te obszary doskonale wpisują się w aktualny trend dążenia ku cyfrowej transformacji oraz podkreślają zmianę roli IT z dostawcy infrastruktury w kierunku partnera biznesowego. Trzecie miejsce na liście najczęściej planowanych inwestycji zajęły rozwiązania backupu w czasie rzeczywistym, zapewniające skuteczną ochronę danych przed coraz bardziej powszechnymi atakami typu ransomware. 37% firm planuje wdrożenie nowych rozwiązań backupu w ciągu roku, zaś kolejne 11% organizacji w najbliższych 2-3 latach.

Na tym tle ciekawie prezentują się wyniki dotyczące inwestycji w chmurę obliczeniową. 50% badanych firm już dzisiaj korzysta z usług w modelu IaaS, a kolejne 26% planuje szersze wejście w chmurę: 13% z tej grupy zamierza to zrobić w ciągu roku, a druga połowa nie później niż za 2-3 lata.

61%

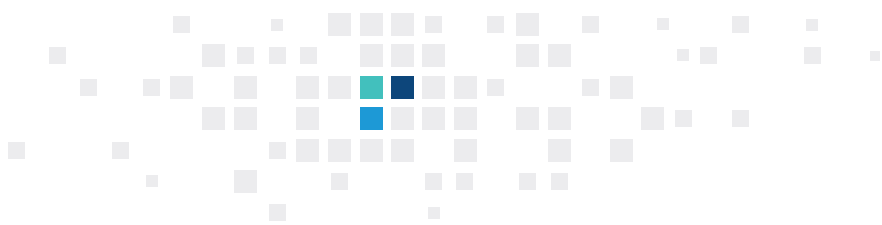
firm wdrożyło w ostatnim czasie rozwiązania monitoringu infrastruktury IT

38%

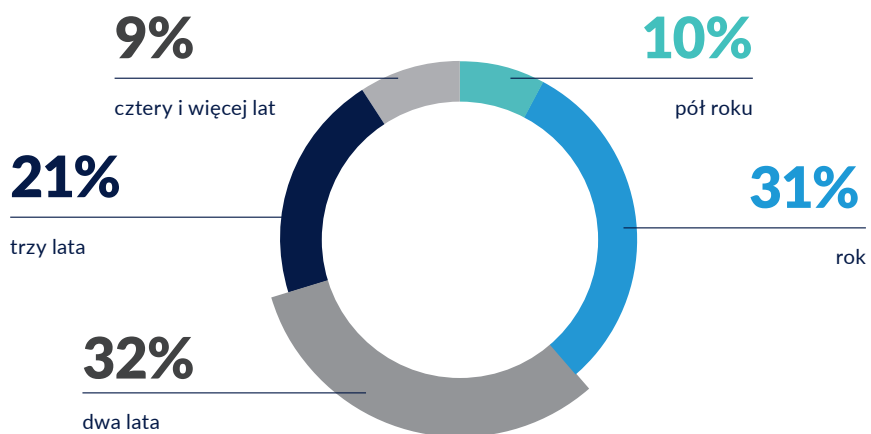
przedsiębiorstw w najbliższym roku planuje inwestycje w systemy biznesowe, np. klasy ERP

56%

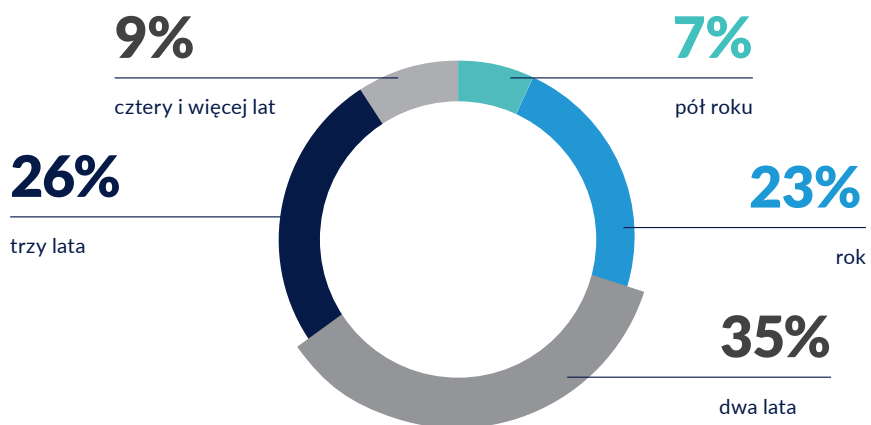
firm razem zamierza prowadzić projekty automatyzujące produkcję w ramach Przemysłu 4.0



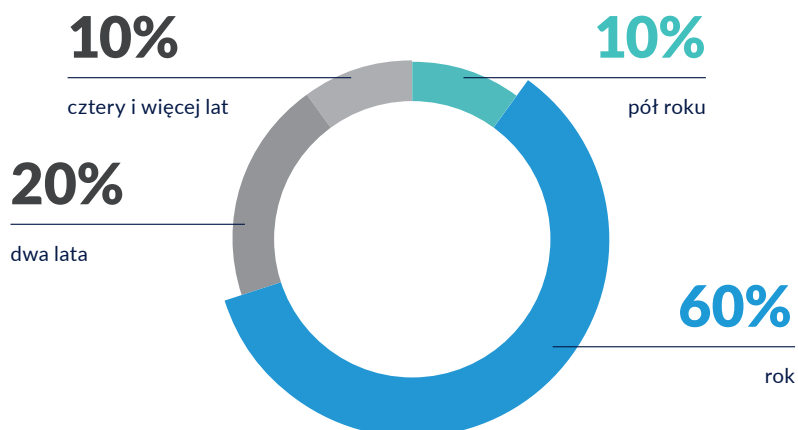
■ Horyzont planowania inwestycji w obszarze IT



Średnie i duże przedsiębiorstwa



Największe firmy i korporacje 2000+



TOP3: obszary technologiczne wdrożone w ostatnim czasie



TOP3: obszary technologiczne planowane do wdrożenia



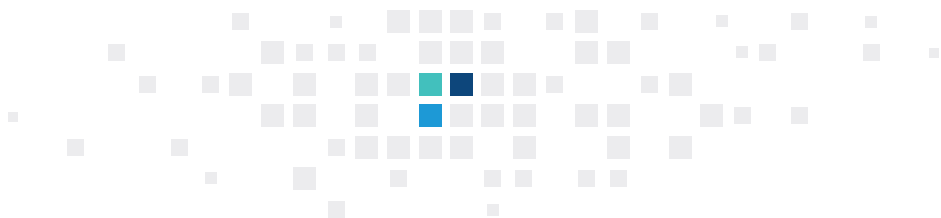
PIOTR SŁANEK

CZŁONEK ZARZĄDU, PROTECH



Obecnie cyfryzacja i automatyzacja ma dla firmy produkcyjnej kluczowe znaczenie. Bez tych dwóch elementów nowoczesny przemysł nie jest w stanie funkcjonować prawidłowo, ani tym bardziej budować przewagi jakościowej.

Obecnie każda nowa maszyna przemysłowa czy nawet drobne urządzenie wymaga podłączenia do nadrzędnego systemu, który będzie planował jej pracę i zagwarantuje bezpieczeństwo. Wskazane są testy penetracyjne, kontrola nad systemami czy bieżące aktualizacje. Oczywiście moglibyśmy lokalnie, bez wykorzystania outsourcingu zarządzać środowiskiem IT, ale odbyłoby się to ogromnym nakładem, nie tylko finansowym, ale przede wszystkim organizacyjnym. Informatyzacja stałaby się drugim corem naszego działania, bo bez niej nie bylibyśmy w stanie zapewnić tak wielopoziomowego systemu zabezpieczeń i efektywnie prowadzić naszych procesów.



CHMURA OBLICZENIOWA A MODEL FUNKCJONOWANIA IT

Pandemia COVID-19, niestabilna sytuacja geopolityczna i kryzys energetyczny przyczyniły się do szerszej adopcji chmury obliczeniowej wśród polskich przedsiębiorstw. 22% respondentów potwierdziło, że wydarzenia ostatnich dwóch lat przyspieszyły migrację kluczowych zasobów do chmury, w szczególności w średnich i dużych firmach, zatrudniających do 2000 pracowników (35% wskazań).

Wyniki badania rzucają też światło na poziom adopcji chmury wśród rodzimych przedsiębiorstw. Okazuje się, że 44% średnich i dużych organizacji przeniosło niektóre lub większość krytycznych systemów jeszcze przed pandemią. 10% firm jest na etapie planowania migracji do chmury, zaś pozostałe 25% nie rozważa szerszego wykorzystania tego modelu przetwarzania danych.

22%

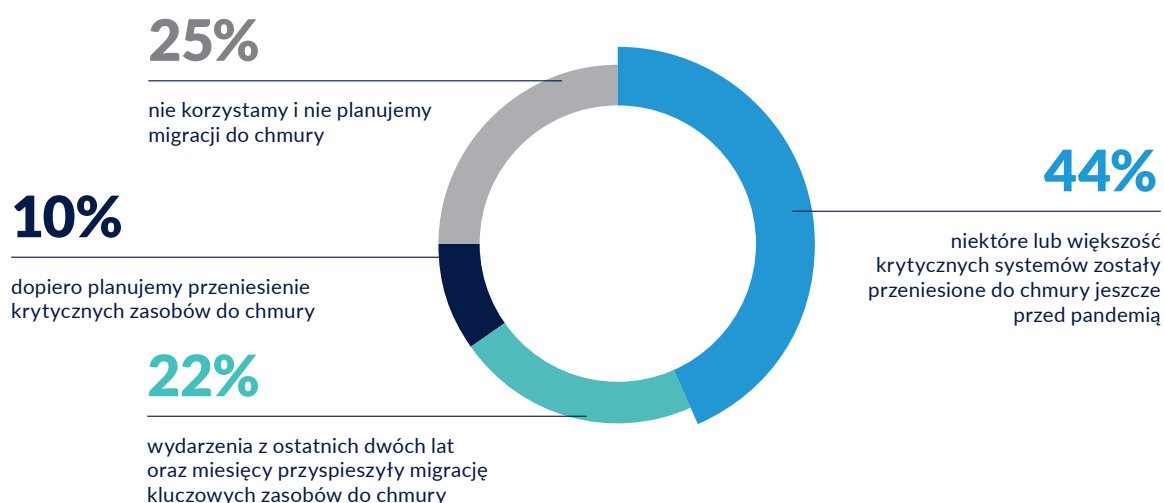
44%

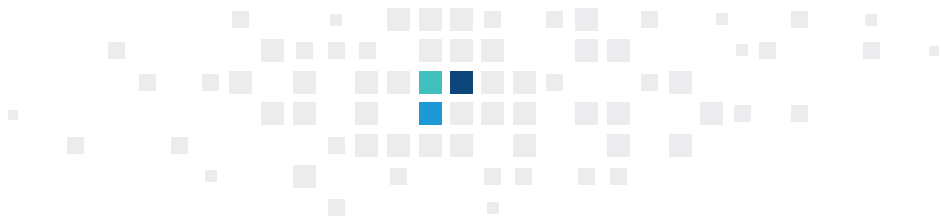
firm potwierdza,
że wydarzenia ostatnich
miesięcy przyspieszyły
migrację kluczowych zasobów
do chmury

przedsiębiorstw przeniosło
niektóre lub większość
krytycznych systemów
do chmury jeszcze przed
pandemią

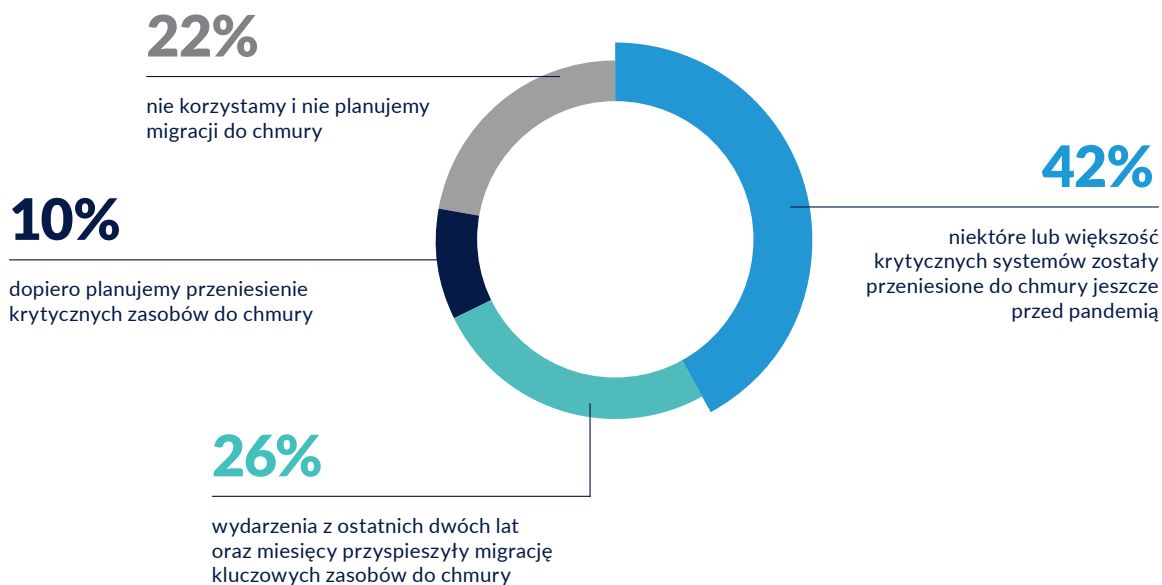
Co warto odnotowania, w grupie największych przedsiębiorstw zatrudniających powyżej 2000 osób, odsetek firm, które nie korzystają i nie planują migracji do chmury, sięga aż 35%. W tej grupie dostrzec można dość wyraźny podział na firmy, które zaadaptowały zasoby chmury już wcześniej, i takie, które skupiają się na budowaniu zasobów oraz kompetencji wewnątrz organizacji. Wpływ na te decyzje mogą mieć wcześniej poczynione inwestycje we własne serwerownie albo korzystanie z usług kolokacji i infrastruktury dedykowanej jako alternatywy dla chmury. W niektórych przypadkach polityka firmy może po prostu nie przewidywać inwestycji w chmurę. Sektor przemysłu, wydobywa i budownictwa nie wydaje się zasadniczo różny od innych gałęzi gospodarki.

■ **Wpływ chmury obliczeniowej na model funkcjonowania IT przedsiębiorstw w kontekście obecnej sytuacji (pandemia COVID, niestabilna sytuacja geopolityczna, kryzys energetyczny)**

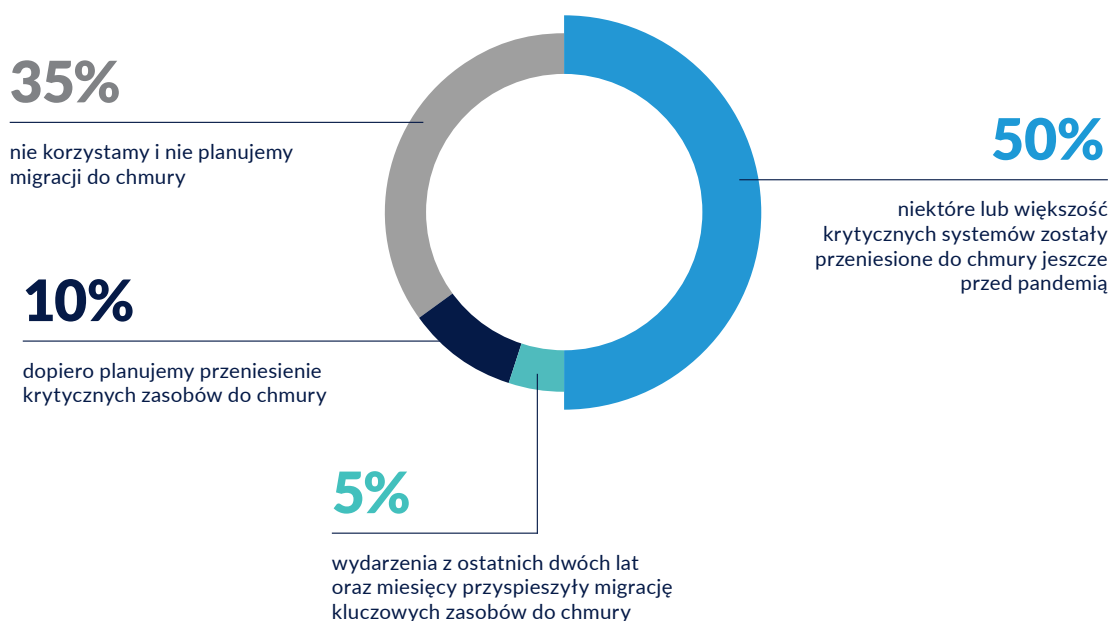




Średnie i duże przedsiębiorstwa



Największe firmy i korporacje 2000+



KORZYŚCI Z WYKORZYSTANIA CHMURY

Wysoki odsetek firm, które od dłuższego czasu korzystają z chmury, daje solidne podstawy do wnioskowania na temat wynikających z tego realnych korzyści. Menedżerowie IT są zgodni, że wyniesienie zasobów na zewnątrz pozwoliło firmom zwiększyć bezpieczeństwo danych (58%) oraz poprawić mobilność pracowników (55%) poprzez umożliwienie im dostępu do aplikacji z dowolnego miejsca. W tym kontekście chmura obliczeniowa idealnie wpisuje się w kontekst aktualnych i przyszłych wyzwań stawianych przed działami IT.

Chmura obliczeniowa dostarcza zestaw komplementarnych rozwiązań do budowy wysoko dostępnych środowisk IT – od narzędzi z zakresu tworzenia kopii zapasowych i replikacji danych po zapasowe centra danych udostępniane w modelu usługowym. Chmura zapewnia też doskonałe warunki do uruchamiania środowisk IT, których zakup w ramach własnego centrum danych byłby trudny do zrealizowania lub nieefektywny kosztowo. Nic dziwnego, że dokładnie połowa firm (50%) wykorzystała chmurę do ograniczenia ryzyka przestojów. Kolejne 29% przedsiębiorstw wdrożyło na bazie chmury plan odzyskiwania po awarii.

58%

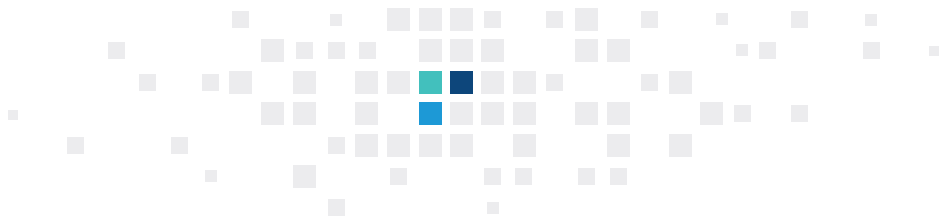
firm zwiększyło dzięki chmurze bezpieczeństwo systemów i danych

55%

organizacji wykorzystało chmurę, aby zapewnić pracownikom dostęp do aplikacji z dowolnego miejsca

50%

menedżerów zmigrowało dane do chmury, aby ograniczyć ryzyko przestojów

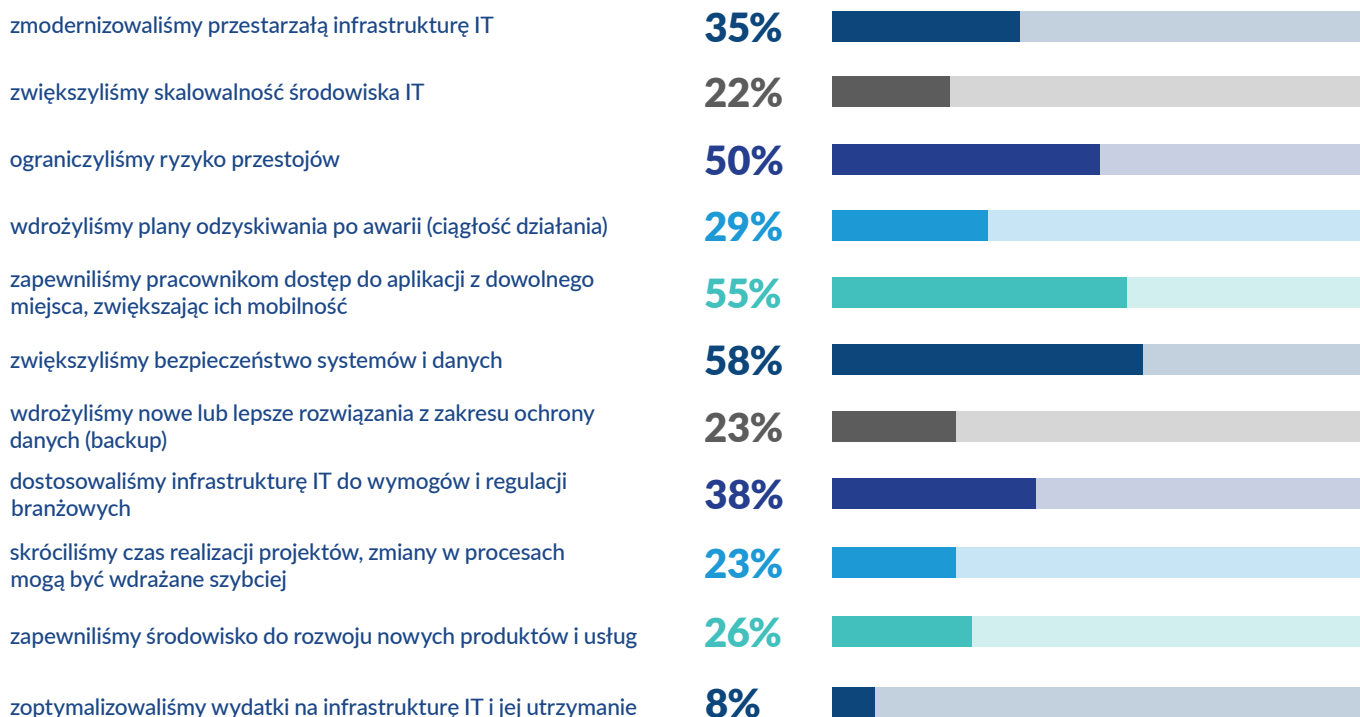


Wdrożenie chmury przynosi firmom wiele realnych korzyści biznesowych związanych z zarządzaniem infrastrukturą IT. 38% przedsiębiorstw wybrało chmurę, ponieważ pozwoliła im ona na szybsze dostosowanie architektury informatycznej do wymogów i regulacji branżowych. W tym punkcie warto zauważyć, że z poprzedniego rozdziału wiemy już, że aż 75% managerów IT uznało konieczność wprowadzania nowych regulacji i norm i ich późniejsze dostosowanie do procedur firmy za jedno z kluczowych wyzwań.

W przypadku 35% organizacji migracja zasobów do chmury umożliwiła modernizację przestarzałej infrastruktury IT. 32% firm potrzebowało natomiast zwiększyć skalowalność środowiska IT, aby mogło ono sprostać przyszłym wymaganiom biznesowym. W każdym z tych przypadków chmura obliczeniowa zapewniła firmom zasoby obliczeniowe i stos technologiczny niezbędny do obsługi kluczowych aplikacji biznesowych. Biorąc pod uwagę dane dotyczące najpilniejszych inwestycji w 2023 roku związanych m.in. z wdrożeniem kluczowych aplikacji biznesowych, takich jak ERP czy WMS, wydaje się bardzo prawdopodobne, że wiele firm podejmie decyzję o wdrożeniu tych systemów w chmurze.

Jednocześnie chmura obliczeniowa wywiera bezpośredni wpływ na biznes w wielu innych obszarach. 23% ankietowanych uznało, że dzięki inwestycjom w chmurę firmie udało się skrócić czas realizacji projektów. Dzięki możliwości elastycznego zwiększania zasobów zmiany w procesach mogą być wdrażane szybciej. Co więcej, 26% kolejnych firm postrzega chmurę jako nowoczesne środowisko gwarantujące odpowiednie warunki do rozwoju nowych produktów i usług.

■ Realne korzyści jakie firmy osiągnęły z wykorzystania chmury obliczeniowej





OSZCZĘDNOŚCI Z MIGRACJI DO CHMURY

W czasach kryzysu menedżerowie IT będą nie tylko musieli dokładnie liczyć wydatki, ale również skupić się na poszukiwaniu oszczędności. Chmura obliczeniowa może ograniczać koszty w wielu obszarach zarządzania IT, choć zdania co do tego są nierzadko podzielone.

Z badania wynika, że największe oszczędności daje wykorzystanie chmury do prowadzenia działań w kierunku zwiększenia poziomu bezpieczeństwa i ciągłości działania. To obszar, który wymaga dużych inwestycji, a podniesienie SLA o punkt procentowy po przecinku wykładniczo podnosi koszty każdego projektu. 24% respondentów szacuje, że chmura obliczeniowa pozwoliła zwiększyć poziom bezpieczeństwa i ciągłości działania o 40 lub więcej procent taniej, niż miałyby to miejsce przy wykorzystaniu innych modeli IT.

79%

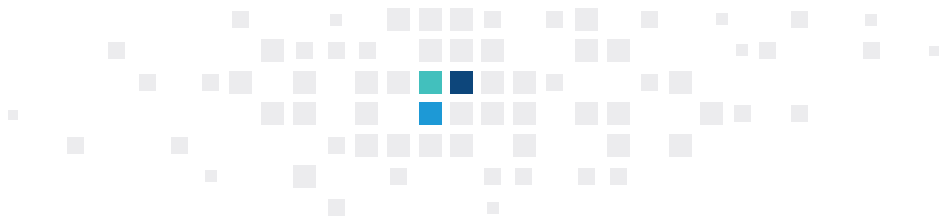
firm razem dostrzega oszczędności z przeniesienia zasobów IT do chmury w obszarze bezpieczeństwa i zapewnienia ciągłości działania

37%

przedsiębiorstw zmniejszyło o 20% koszty poprzez zmianę struktury wydatków IT na model rozliczenia za zużycie zasobów

45%

menedżerów IT nie widzi powodów do ograniczania zatrudnienia w dziale IT w konsekwencji migracji zasobów do chmury

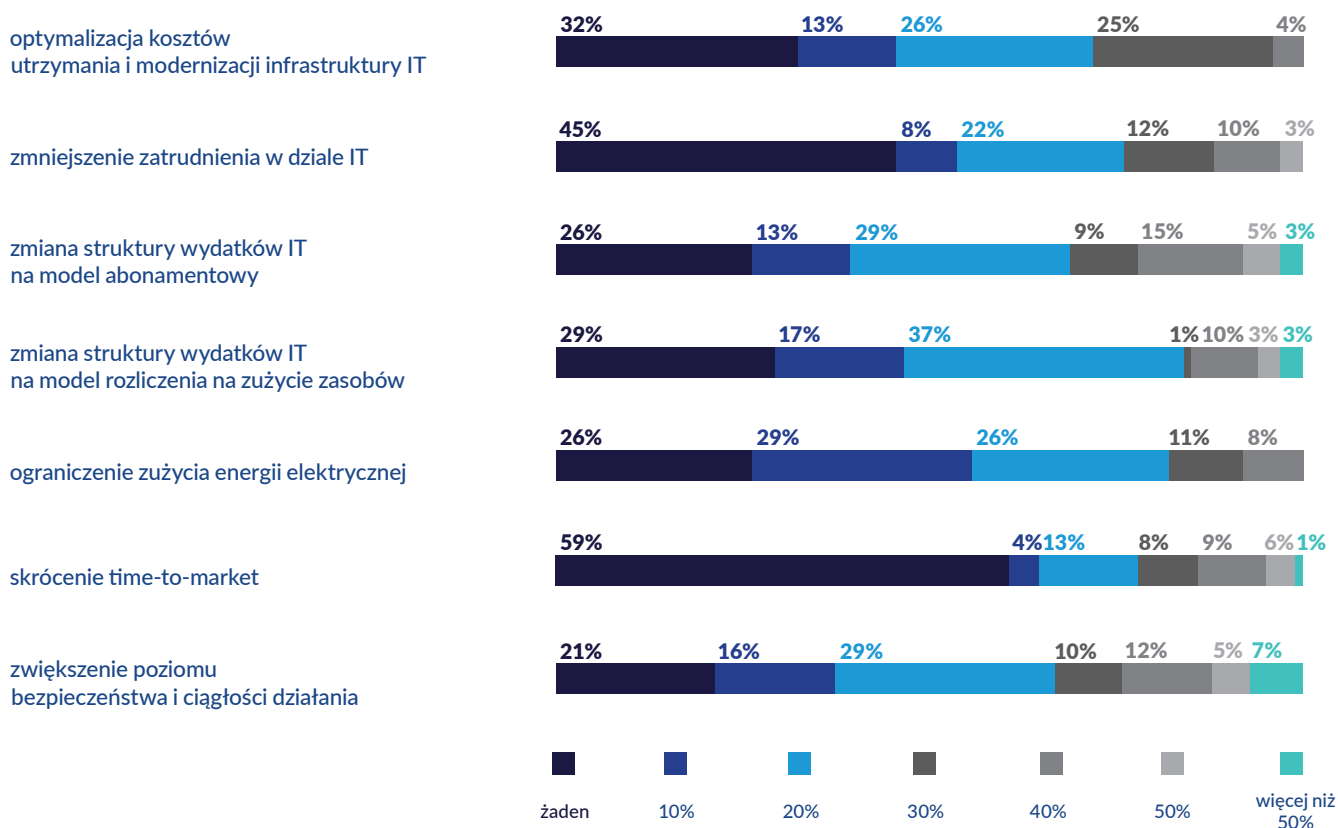


W ocenie respondentów migracja zasobów do chmury pozwala istotnie ograniczyć zużycie energii. Nowoczesne centra danych zapewniają wysoką efektywność energetyczną, choć w odróżnieniu od kolokacji czy infrastruktury dedykowanej, w przypadku chmury koszty energii nie muszą być wcale widoczne dla odbiorcy końcowego. 29% respondentów szacuje, że dzięki przeniesieniu danych do chmury uda im się zmniejszyć zużycie energii o 10%, a kolejne 26% ankietowanych twierdzi, że może to być nawet 20%.

Ankietowani wyrażali rozbieżne opinie na temat tego, czy zmiana struktury wydatków IT na model abonamentowy albo rozliczenia za zużycie zasobów może przynosić firmie zauważalne oszczędności. W ocenie 26% respondentów zamiana CAPEX na OPEX nie ma żadnego wpływu na budżet działu IT. Jednocześnie 51% ankietowanych dostrzega tutaj pole do 10–30% oszczędności, a pozostali spodziewają się ponad 40% spadku wydatków na IT.

W ocenie dużej grupy uczestników badania (45%) przeniesienia zasobów do chmury nie należy wiązać ze zmniejszeniem zatrudnienia w dziale IT. Oczywiście nadal istnieje grupa menedżerów, którzy będą poszukiwać w tym obszarze pola do optymalizacji, ale zauważyć można wyraźne rozbieżności co do skali tych oszczędności. 22% ankietowanych wskazało, że zmniejszenie zatrudnienia dzięki szerszej adaptacji chmury przyniesie im 20% oszczędności. Kolejne 14% ankietowanych, że łącznie może to być nawet 40–50%.

■ Poziom oszczędności w poszczególnych obszarach jaki w dobie inflacji przynosi firmom przeniesienie zasobów IT do chmury





ANNA KULIKOWSKA

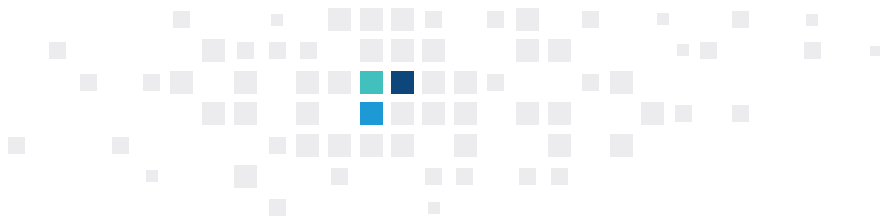
BUSINESS DEVELOPEMENT MANAGER, POLCOM



Rosnące koszty prowadzenia biznesu, drożące paliwo, prąd, opóźnienia w regulacjach zadłużeń to na ten moment nowe realia wielu biznesów.

Inflacja dotyczy właściwie wszystkich obszarów działalności, ale spadek nastrojów przedsiębiorców, zakłócenia w łańcuchach dostaw, schłodzenie gospodarki, ograniczenie inwestycji nie muszą być aż tak odczuwalne. Jeśli firma odpowiednio podejdzie to tematu cyfryzacji i przeniesienia pewnych swoich zasobów IT do chmury, może znacznie zredukować swoje koszty operacyjne.





KRYTERIA WYBORU DOSTAWCY USŁUG CHMUROWYCH

Jakimi kryteriami kierują się decydenci wybierając dostawcę usług chmurowych? Na pierwszy plan wysuwają się dwa argumenty takie jak: doświadczenie rynkowe i zgromadzone know-how (67% wskazań) oraz zaufanie i posiadane referencje (59%). Chmura jawi się jako dojrzała, szeroko adaptowana technologia, przez co znalezienie operatora z długim stażem rynkowym i solidnym portfolio zrealizowanych projektów nie wydaje się być trudne. Co ciekawe, decydując się na wybór oferty, menedżerowie IT coraz częściej wybierają krajowych dostawców chmury z odpowiednim doświadczeniem i referencjami.

Dużo bardziej istotne jest to, czy dostawca będzie w stanie zaoferować projektowe podejście do wdrożenia oraz dostosować swoją ofertę do potrzeb firmy. Na ten aspekt zwróciło uwagę aż 45% ankietowanych. Potwierdza to tezę, że firmy potrzebują solidnego doradztwa w nadal stosunkowo nowych dla nich zagadnieniach takich jak projektowanie architektury środowiska chmury obliczeniowej czy planowanie i realizacja procesu migracji. 35% respondentów zwróciło zaś uwagę na bogaty katalog komplementarnych usług chmurowych, jako ważny czynnik wyboru dostawcy.

67%

58%

79%

menedżerów IT przy wyborze dostawcy chmury kieruje się jego doświadczeniem rynkowym i zgromadzonym know-how

firmy wybierze dostawcę chmury, który zapewni im oczekiwany poziom bezpieczeństwa oraz dodatkowe usługi z tego obszaru

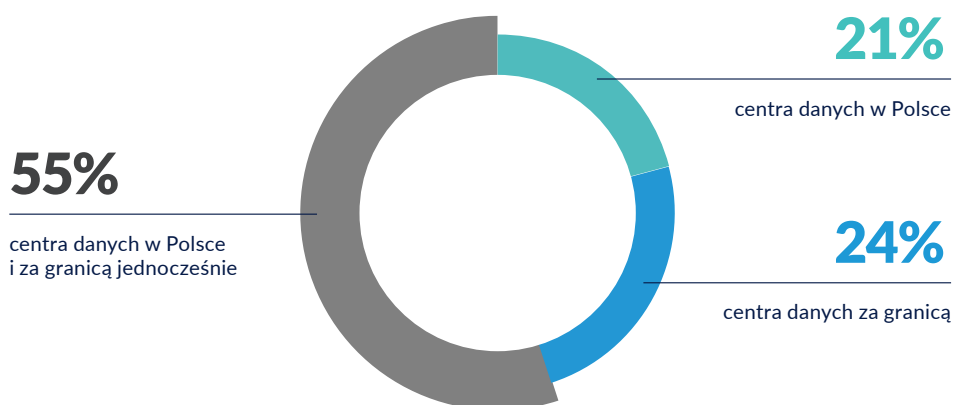
firmy łącznie korzysta z centrów danych za granicą lub w Polsce i poza granicami jednocześnie

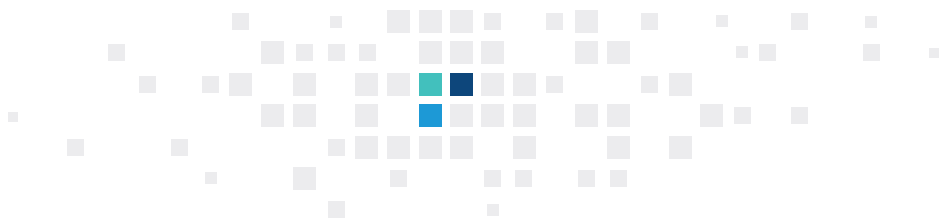
W kontekście aktualnych zagrożeń dostawca chmury powinien zapewnić wysokie bezpieczeństwo środowiska IT oraz dodatkowe usługi z tego obszaru (58% odpowiedzi). Jak wiemy, aż 58% firm zwiększyło dzięki chmurze bezpieczeństwo systemów i danych. Możliwość zapewnienia wymaganego poziomu zabezpieczeń i ciągłości działania nadal będzie stanowić argument za migracją zasobów do zewnętrznego dostawcy.

39% uczestników badania za ważne kryterium wyboru dostawcy chmury obliczeniowej wskazało globalną dostępność centrów danych. Niemniej z badania wynika, że aż 55% firm przetwarza dane w centrach zlokalizowanych w Polsce i za granicą – w zależności od wrażliwości danych. 24% podmiotów korzysta wyłącznie z centrów danych za granicą, zaś 21% badanych firm korzysta z centrów danych zlokalizowanych w kraju.

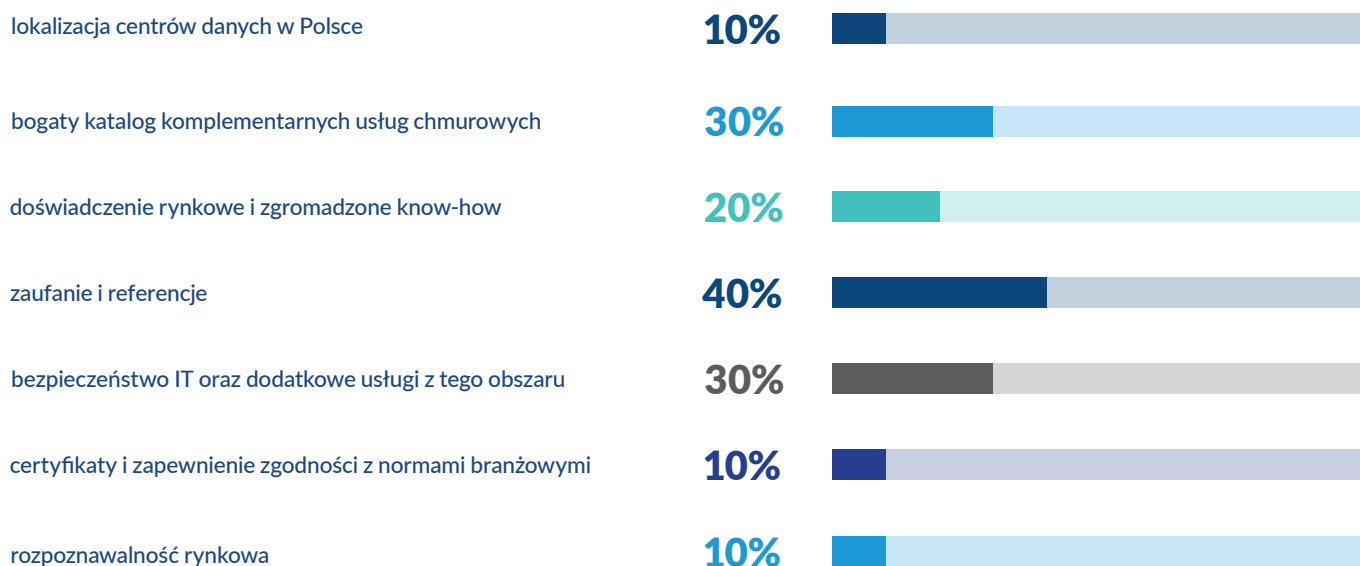
Duża dywersyfikacja rozmieszczenia centrów danych świadczy o tym, że bardziej doświadczone organizacje świadomie wybierają ich lokalizację. W efekcie mniej strategiczne informacje są ulokowane globalnie, a bardziej wrażliwe i kluczowe dla zachowania ciągłości działania biznesu lokalnie, w Polsce.

■ Miejsce przetwarzania i przechowywania zasobów IT w chmurze obliczeniowej





Kryteria wyboru usług cloud computing wśród firm, które planują migrację zasobów IT do chmury





KOMENTARZ EKSPERTA

WIESŁAW WILK

WICEPREZES POLCOM ORAZ
PRZEWODNICZĄCY ZWIĄZKU
POLSKA CHMURA



BEZPIECZNE DANE - PRZETWARZANIE LOKALNIE I GLOBALNIE

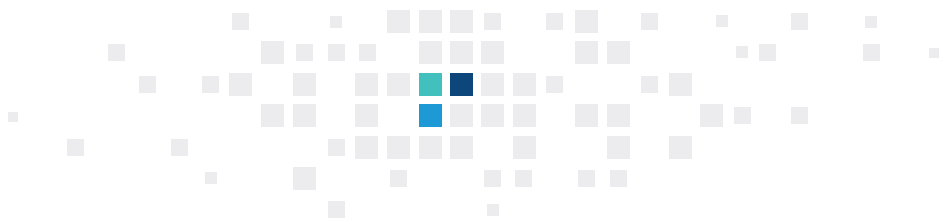


W obecnej sytuacji, gdy cyberataki na firmy i instytucje są coraz częstsze - i dokonywane również przez służby specjalne obcych państw - a bezpieczeństwo danych staje się priorytetem w każdej branży, coraz ważniejszym aspektem jest nie tylko to komu powierzane są kluczowe dane firmy, ale także gdzie będą one zlokalizowane.

Pojęcie suwerenności danych coraz mocniej wchodzi do świadomości firm. 51% respondentów badania odpowiedziało, że dane reprezentowanych przez nich firm przechowywane są w centrach danych mieszczących się w Polsce oraz za granicą, a 21% przechowuje je tylko na terenie Polski. Dla ponad 1/5 firm istotna przy wyborze dostawcy jest lokalizacja centrów danych w Polsce.

Z naszych analiz i rozmów z partnerami wynika, że na takie stanowisko wpływa przede wszystkim charakter procesowanych danych. Zarówno biznes jak i polskie instytucje są coraz bardziej świadome tego, że dane wrażliwe nie powinny być przechowywane poza obszarem obowiązywania unijnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych. Co więcej, niektóre dane, np. dokumentacja medyczna, mogą być przechowywane i procesowane wyłącznie na terenie Polski.

Procesując tak wrażliwe dane, warto rozejrzeć się za dostawcą oznaczonym znakiem Polska Chmura. Daje to nam pewność, że żadne dane nie są wynoszone poza granice kraju, a cały proces ich przetwarzania odbywa się w centrach danych objętych polską jurysdykcją.



WYDATKI W RÓŻNYCH OBSZARACH ZARZĄDZANIA IT

Wydatki firm na IT rosną rok do roku, choć w ocenie uczestników badania nie mają one charakteru skokowego. Poza dwoma najważniejszymi obszarami, w których trend wzrostowy da się wyraźnie zauważyć.

Mowa tutaj o obszarach zarządzania IT, których zaadresowanie staje się priorytetowe w kontekście aktualnych i przyszłych wyzwań dla firm. Dokładnie połowa menedżerów (50%) przewiduje wzrost nakładów na zapewnienie bezpieczeństwa i ciągłości działania oraz mobilności pracowników i pracy hybrydowej. Druga połowa firm pozostawi wydatki na te cele na podobnym poziomie jak w 2022 roku.

50%

przedsiębiorstw planuje
w 2023 roku zwiększenie
wydatków na bezpieczeństwo
i ciągłość działania

51%

firm zamierza zwiększyć
budżet na wdrażanie
nowych technologii
i innowacji w obszarze IT

60%

firm planuje zwiększyć
wydatki na chmurę
obliczeniową



PIOTR SŁANEK

CZŁONEK ZARZĄDU, PROTECH



Otwartość na nowe technologie to podstawa do możliwości rozwoju. Z danych jasno wynika, że coraz więcej firm ma tego świadomość.

Raport pokazuje, że ponad połowa przedsiębiorstw zamierza prowadzić projekty, automatyzując produkcję w ramach Przemysłu 4.0, a to obecnie jedyny dobry kierunek w kierunku budowania przewag konkurencyjnych.

Większość firm produkcyjnych i wytwórczych planuje zachować stabilny poziom w nakładach na chmurę obliczeniową oraz infrastrukturę własnych centrów danych i kolokację.

Aż 63% menedżerów w 2023 roku nie planuje zmniejszać wydatków na chmurę w stosunku do 2022 roku. Jednocześnie 30% uczestników badania deklaruje, że znalazło w budżecie dodatkowe środki na ten cel.

Ta grupa firm niewątpliwie planuje szerszą adaptację chmury w swoim środowisku IT.

Z drugiej strony istnieje duża grupa organizacji, która nie zamierza rezygnować z modernizacji własnych centrów danych czy sięgania po kolokację lub infrastrukturę dedykowaną u zewnętrznego dostawcy. 31% badanych przedsiębiorstw zwiększy wydatki na ten cel w 2023 roku.

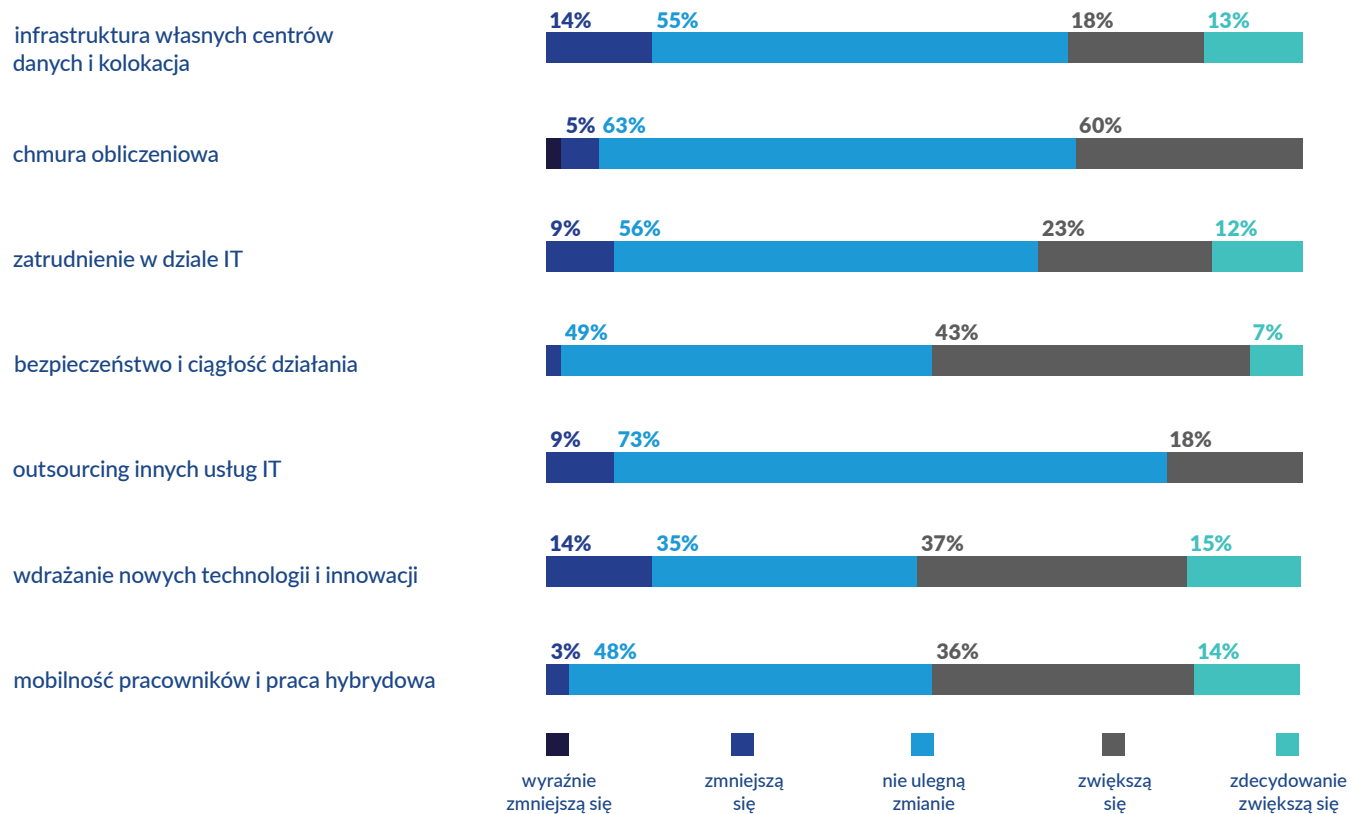
W czasie kryzysu firmy utrzymają (48%) lub będą zwiększać (50%) poziom wydatków na zapewnienie mobilności pracowników i pracę hybrydową. Z drugiej grupy aż 14% planuje przeznaczyć zdecydowanie więcej środków na ten cel niż dotychczas. Mimo że od początku pandemii COVID-19 minęły już prawie 3 lata, wiele firm ma nadal sporo do zrobienia w tym obszarze. Być może część inwestycji przeprowadzonych w pierwszej fazie zagrożenia okazała się nietrafiona i wymaga dokonania zmian. To ważne z uwagi na fakt, że praca zdalna ma zostać uregulowana w kodeksie pracy. Jednocześnie ani firmy, ani pracownicy wcale nie zamierzają rezygnować z tego modelu świadczenia pracy.

W przyszłym roku firmy produkcyjne i przemysłowe zdecydowanie stawiają na innowacje w obszarze IT. 37% z nich zwiększy, a kolejne 15% zdecydowanie podniesie nakłady na wdrażanie nowych technologii w obszarze IT, w tym w ramach projektów prowadzonych zgodnie z ideą Przemysłu 4.0.

Na tym tle interesująco prezentują się dane dotyczące poziomu wynagrodzeń w działach IT. 56% menedżerów zakłada utrzymanie poziomu wydatków na ten cel na tym samym poziomie, co w bieżącym roku. Tylko 35% przedsiębiorstw przewiduje zwiększenie budżetu na wynagrodzenia w 2023 roku. Dla menedżerów będzie oznaczało to konieczność pogodzenia rosnącej presji na wynagrodzenia z potrzebą poszukiwania oszczędności. Z uwagi na widmo kryzysu w wielu branżach pracownicy mogą być mniej skłonni do zmian, przekładając stabilność zatrudnienia nad wysokie wynagrodzenia.



■ Planowany poziom wydatków w poszczególnych obszarach zarządzania IT w 2023 roku w stosunku do poprzedniego roku



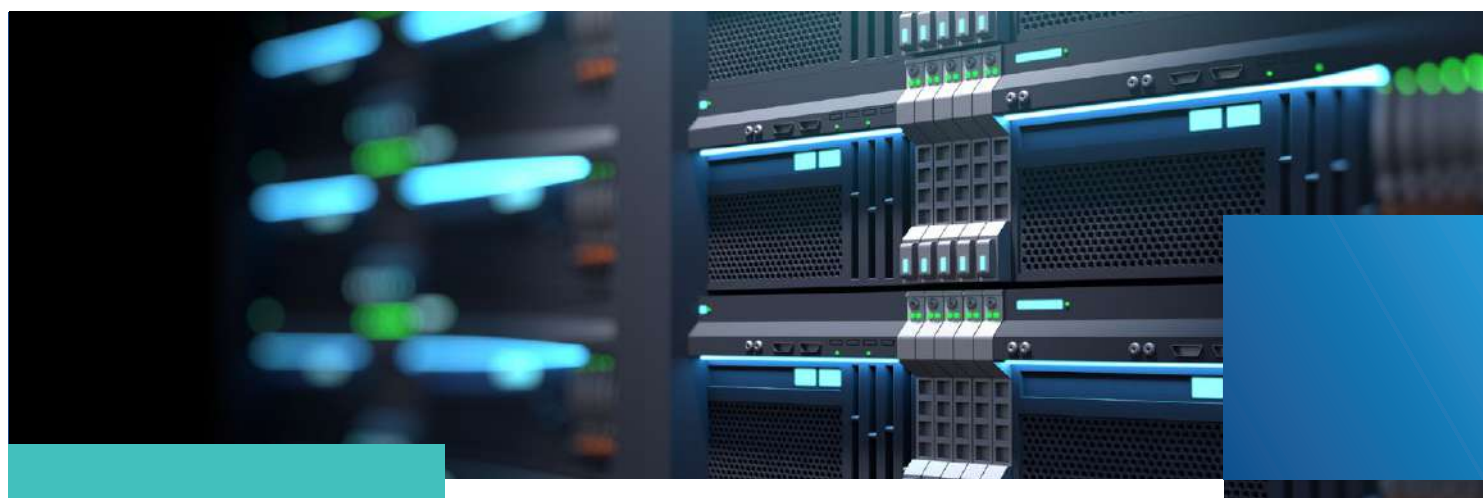
ROBERT CZARNIEWSKI

CFO ORAZ WICEPREZES, POLCOM



Wydatki na IT są skorelowane najczęściej z tempem wzrostu gospodarczego.

Z drugiej jednak strony spowolnienie to czas na innowacyjność, optymalizację i automatyzację. Dziś bowiem dla każdej branży modus operandi pozostaje taki sam: spróbować znaleźć równowagę pomiędzy wprowadzaniem innowacji a cięciem kosztów.



CIĘCIA I OPTYMALIZACJE W BUDŻETACH IT

Z badania wiemy, że firmy będą starały się utrzymać poziom zatrudnienia w działach IT. Nie zamierzają też iść na żadne kompromisy w kwestii bezpieczeństwa, które zdaje się być kluczowym czynnikiem zapewniającym ciągłość działania przedsiębiorstwa. W rezultacie menedżerowie nie widzą większego pola do ograniczania lub cięcia wydatków w każdym z tych dwóch obszarów.

Nie oznacza to, że tego typu działania nie będą podejmowane na innych poziomach. Niepewna sytuacja rynkowa zmusza bowiem firmy do poszukiwania oszczędności. W ocenie 46% menedżerów obszarem, który wymaga pilnej uwagi, jest ograniczenie poziomu zużycia energii elektrycznej. Sposobów na realizację tego celu jest wiele: od inwestycji w szeroko rozumiane zielone IT, przez modernizację centrów danych, po migrację do chmury.

Szans na optymalizację budżetów ankietowani dostrzegają w obszarach outsourcingu specjalistów IT (24%) oraz zasobów i usług (31%), poprzez pełniejsze wykorzystanie potencjału, jaki oferują zewnętrzne podmioty.

46%

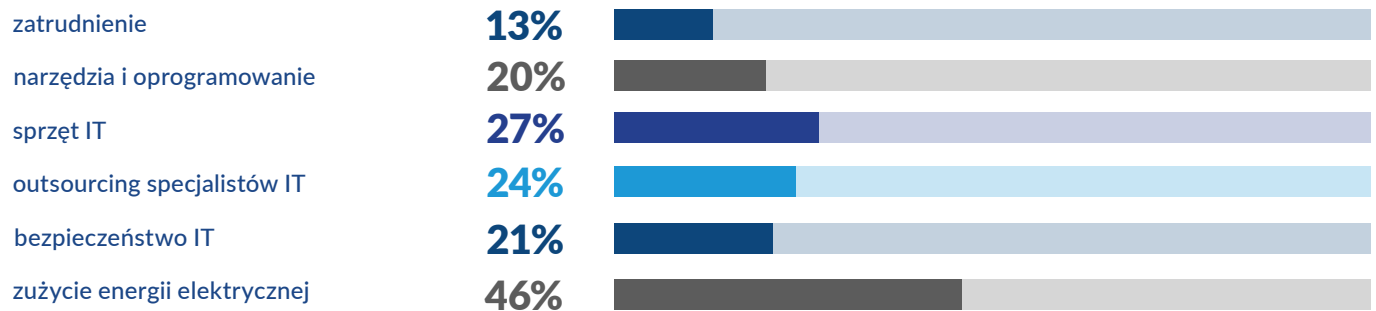
menedżerów planuje
ograniczenie zużycia energii
elektrycznej

31%

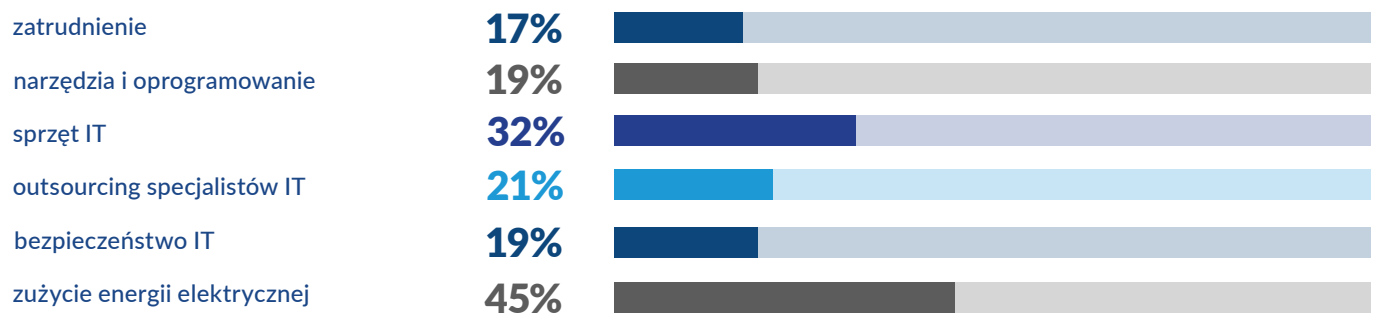
firm będzie chciało efektywniej
wykorzystać outsourcing usług
i zasobów IT



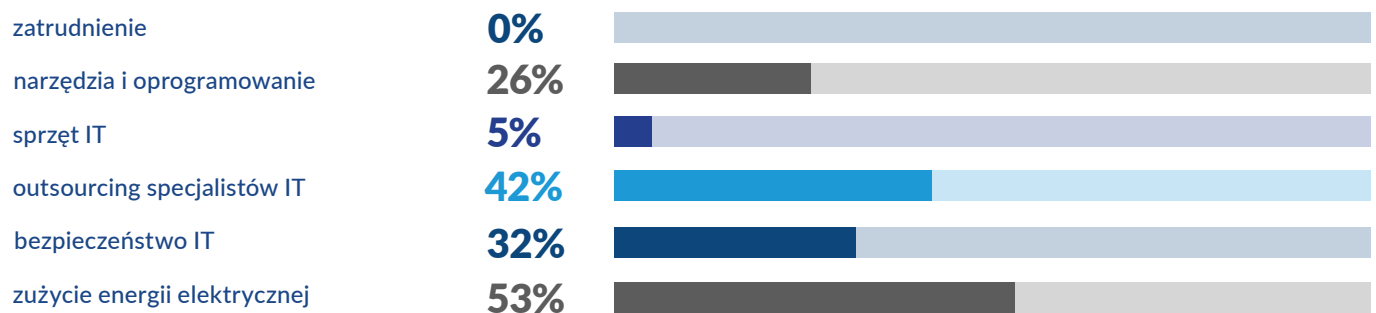
■ **Obszary funkcjonowania działu IT, które w dobie kryzysu będą wymagać optymalizacji lub cięć w 2023 roku**



Średnie i duże przedsiębiorstwa



Największe firmy i korporacje 2000+





W KIERUNKU OUTSOURCINGU ZASOBÓW I USŁUG

Wysokie miejsce na liście najchętniej wynajmowanych zasobów zajmują rozwiązania z zakresu zapasowego centrum danych. 34% firm jest zdecydowanych wdrożyć takie mechanizmy, wykorzystując przy tym zasoby i narzędzia dostarczane przez zewnętrznego operatora.

W nadchodzącym roku wyraźnym zainteresowaniem menedżerów IT będą cieszyć się także różnego rodzaju usługi bezpieczeństwa świadczone w modelu outsourcingu. W tym obszarze aż 22% firm chciałoby szerzej wykorzystywać usługi wyspecjalizowanych dostawców, uzupełniając wewnętrzne kompetencje. Co więcej, 24% przedsiębiorstw wyraża gotowość do przekazania na zewnątrz zadań związanych z monitoringiem incydentów bezpieczeństwa.

34%

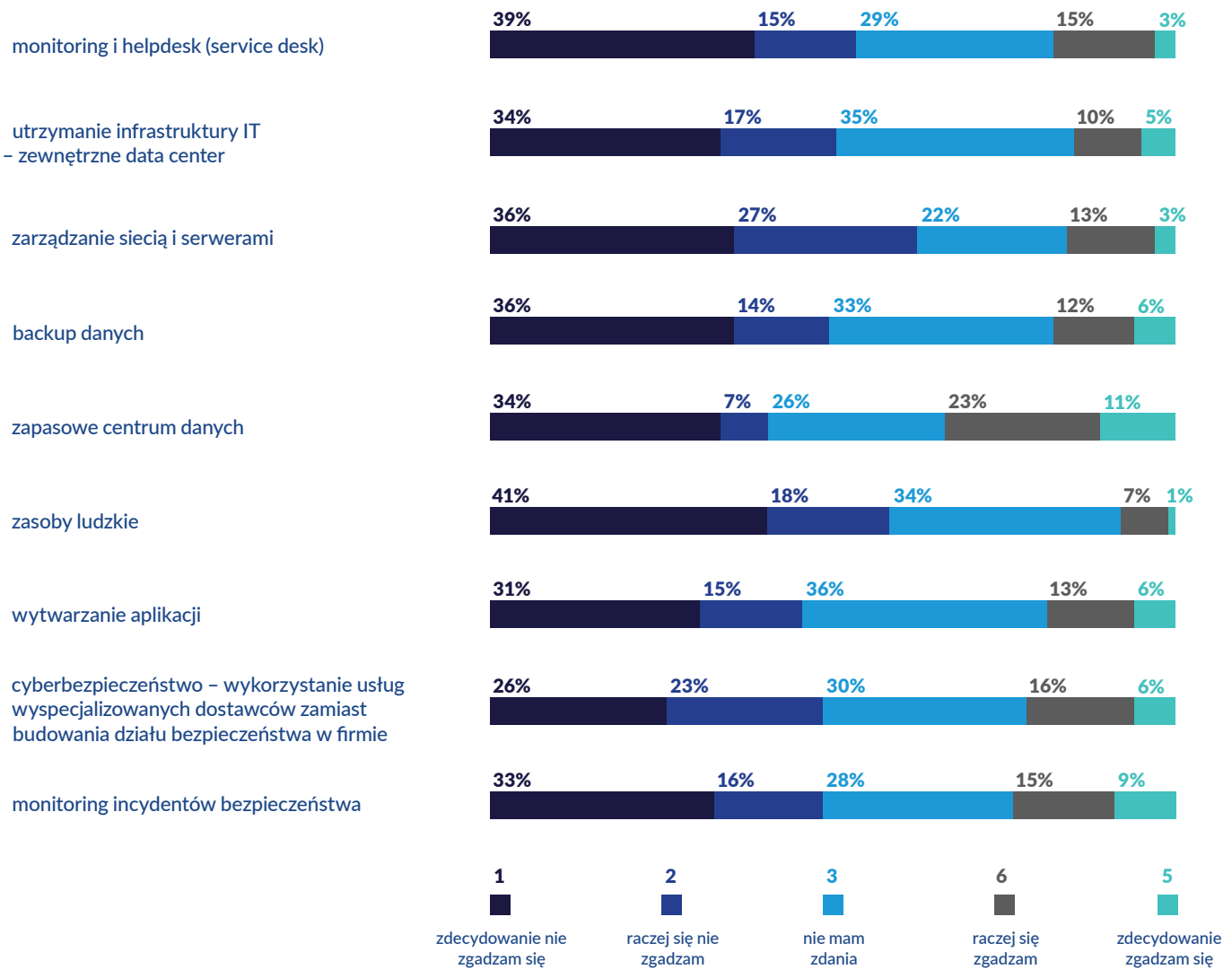
firm chciałoby pozyskać zapasowe centrum danych z wykorzystaniem zasobów dostarczonych przez zewnętrznego dostawcę

22%

przedsiębiorstw planuje szerzej wykorzystywać usługi wyspecjalizowanych dostawców w obszarze cyberbezpieczeństwa



■ Obszary związane z zarządzaniem informatyką, które firmy chciałyby poddać procesom outsourcingu w najbliższym roku





WPŁYW TECHNOLOGII NA ROZWÓJ FIRM

Czy rozwiązania i technologie informatyczne mają wpływ na rozwój firm? Zdania menedżerów IT są rozbieżne, choć można dostrzec przewagę osób, które twierdzą, że umiejętne wykorzystanie innowacji IT pozwala przyspieszyć lub zabezpieczyć procesy biznesowe organizacji.

W badaniu wyróżniliśmy siedem trendów, które od lat napędzają rozwój branży IT. Jednym z nich są zapasowe centra danych. W ocenie 19% respondentów wdrożenie takich rozwiązań pozwala zabezpieczyć procesy i zwiększyć bezpieczeństwo organizacji.

19%

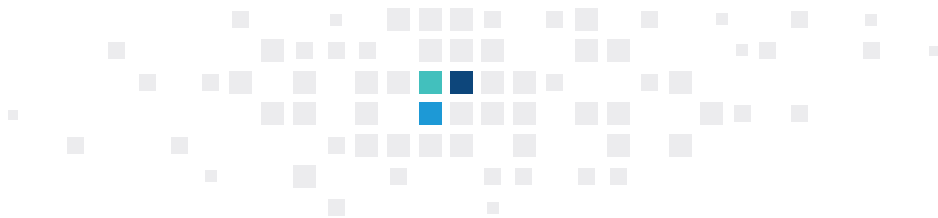
menedżerów uważa, że wdrożenie zapasowego centrum danych zabezpieczy procesy i podniesie bezpieczeństwo organizacji

45%

ankietowanych upatruje szansy na przyspieszenie procesów biznesowych poprzez implementację nowoczesnych rozwiązań z zakresu komunikacji

30%

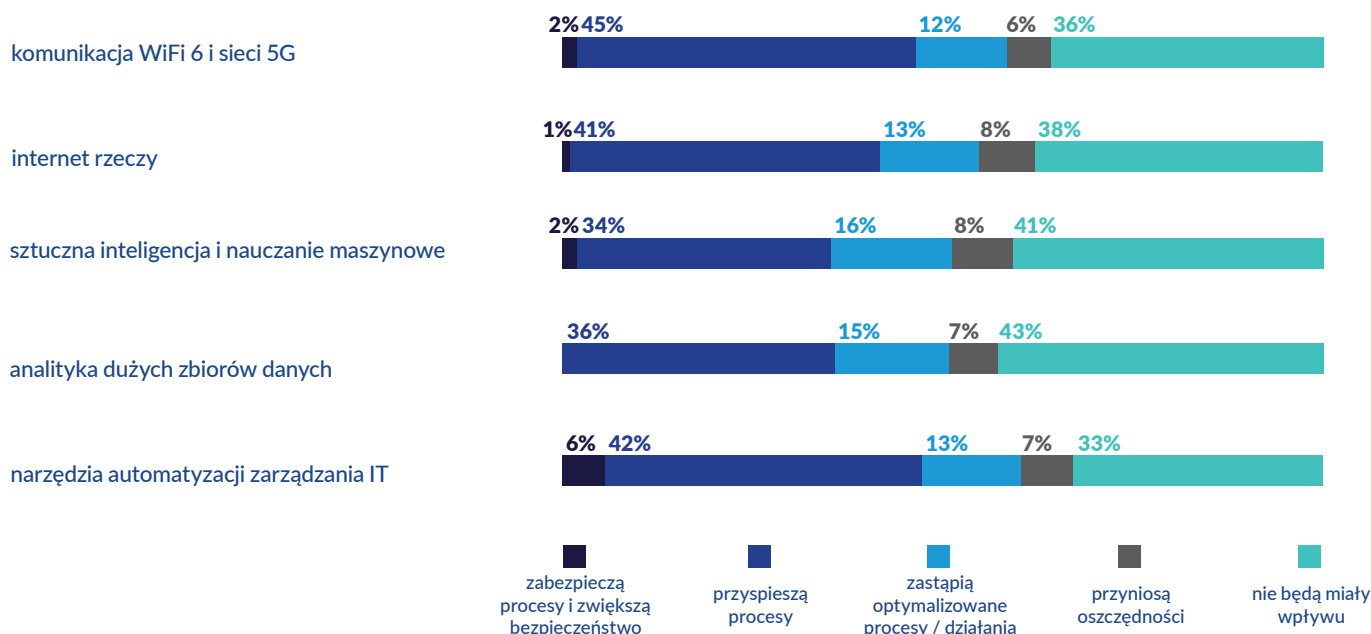
respondentów uważa, że chmura obliczeniowa może być elementem optymalizacji procesów i działań w biznesie



Zdecydowanie więcej uczestników badania (30%) sądzi jednak, że szersze wykorzystanie chmury pozwala firmom zastępować procesy i działania bardziej optymalnymi. Jednym z takich działań może być modernizacja infrastruktury IT z wykorzystaniem zasobów i usług chmurowych, co pozwoli firmom łatwiej adaptować innowacje technologiczne czy szybciej reagować na zmieniające się otoczenie biznesowe.

W ocenie menedżerów IT nowoczesne technologie informatyczne mają pozytywny wpływ na przyspieszenie procesów biznesowych, co w ogólnym rozrachunku bezpośrednio prowadzi do rozwoju firm. Lista najbardziej pożądanых innowacji w obszarze IT, które pozwolą firmom przenieść się na wyższy poziom zarządzania, obejmuje inwestycje w: komunikację WiFi 6 i sieci 5G (45% wskazań), internet rzeczy (41%), sztuczną inteligencję i nauczanie maszynowe (34%), analitykę dużych zbiorów danych (36%) oraz narzędzia automatyzacji zarządzania IT (42%). Istnieje wiele scenariuszy wykorzystania tych narzędzi w drodze ku cyfrowej transformacji firm sektora produkcji, wytwórstwa i budownictwa. Dodatkowo, rozwiązania z zakresu IoT (8%) czy AI/ML (8%) mogą wprowadzić do firm realne oszczędności. Biorąc pod uwagę wcześniejsze dane, prawdopodobnie wiele z tych rozwiązań i narzędzi będzie udostępnianych w chmurze.

■ Sposób, w jaki poszczególne narzędzia, rozwiązania czy technologie wpłyną na rozwój firm w 2023 roku





CZYNNIKI OGRANICZAJĄCE INWESTYCJE W IT

Niepewność gospodarcza i geopolityczna to główny czynnik, który powstrzymuje firmy przed szerszymi inwestycjami w IT. Takiego zdania jest 75% uczestników badania, przy czym w grupie największych przedsiębiorstw i korporacji, a więc zatrudniających powyżej 2000 osób, odsetek ten jest jeszcze wyższy i wynosi aż 85%. Firmy zaczynają oszczędzać niezależnie od tego, czy kryzys już dotyka ich działalności, czy też zawczasu chcą zabezpieczyć się przed pogorszeniem sytuacji na rynku.

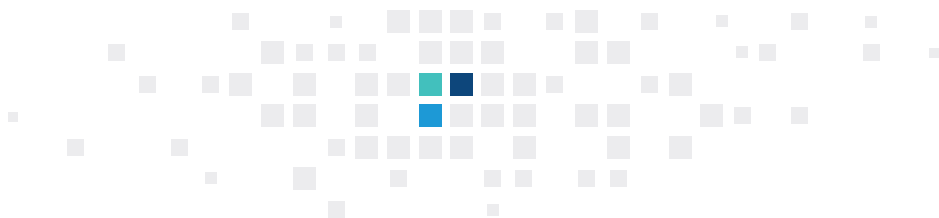
Drugim powodem ograniczenia inwestycji w IT jest niewystarczający budżet. Problem ten dotyka 43% ogółu ankietowanych firm i aż 65% sklasyfikowanych przez nas jako bardzo duże. Paradoksalnie, ta grupa firm posiada dostęp do znacznie większych środków finansowych, ale i skala prowadzonych przez nie projektów może przewyższać dostępne budżety.

75%

firm powstrzymuje się przed inwestycjami w IT z uwagi na niepewność gospodarczą i geopolityczną

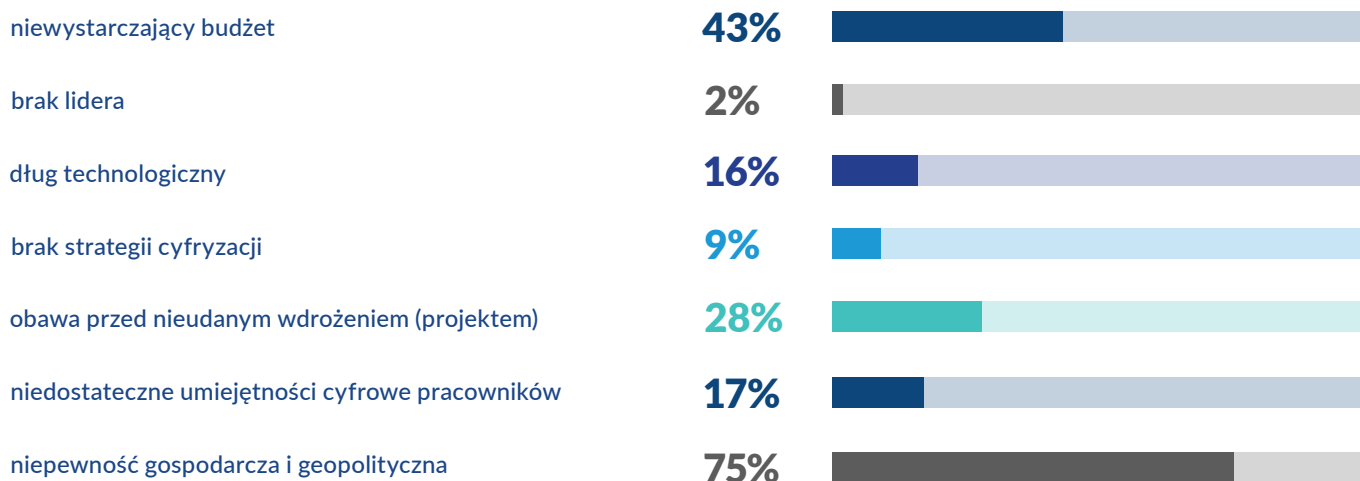
43%

organizacji nie ma wystarczających budżetów na realizację wszystkich pomysłów w obszarze IT

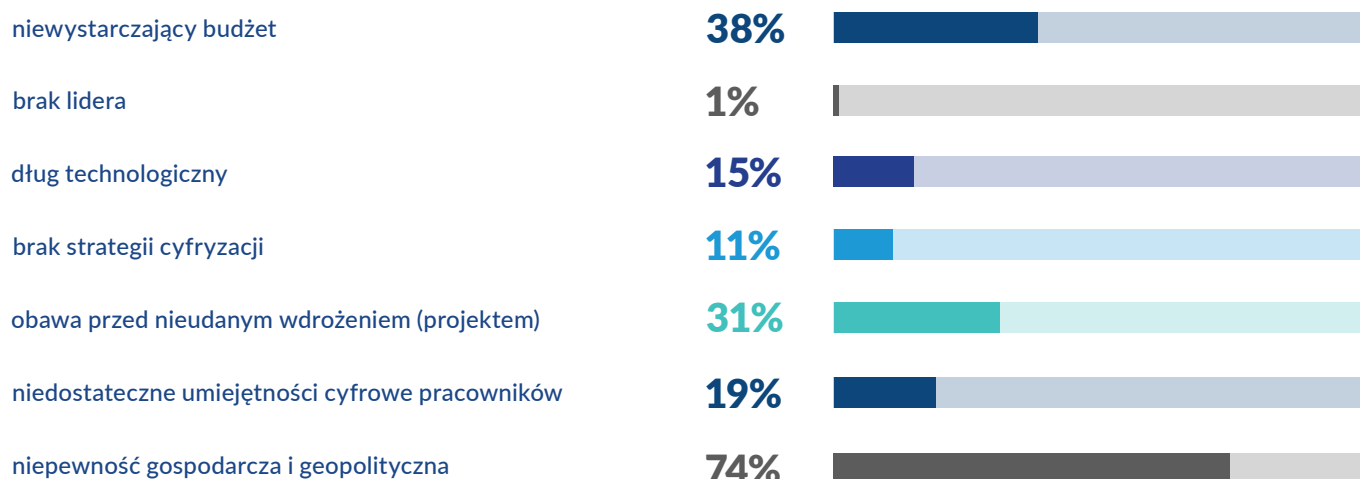


Inne czynniki powstrzymujące firmy przed inwestycjami w obszarze informatyki mają już mniejsze znaczenie, ale w żadnym przypadku nie należy ich pomijać. Mowa tutaj o obawach przed nieudaną wdrożeniem (28% wskazań), długiem technologicznym (16%) oraz niedostatecznymi umiejętnościami cyfrowymi pracowników (17%). Wszystkie te czynniki faktycznie zwiększają ryzyko niepowodzenia podejmowanych przedsięwzięć, ale pasywne podejście do rozwoju IT prowadzi do kolejnych zaległości technologicznych. W czasach niepewności gospodarczej i geopolitycznej inwestycje w IT zdają się być niezbędne, aby firmy mogły zachować konkurencyjność na mocno rozchwianych rynkach.

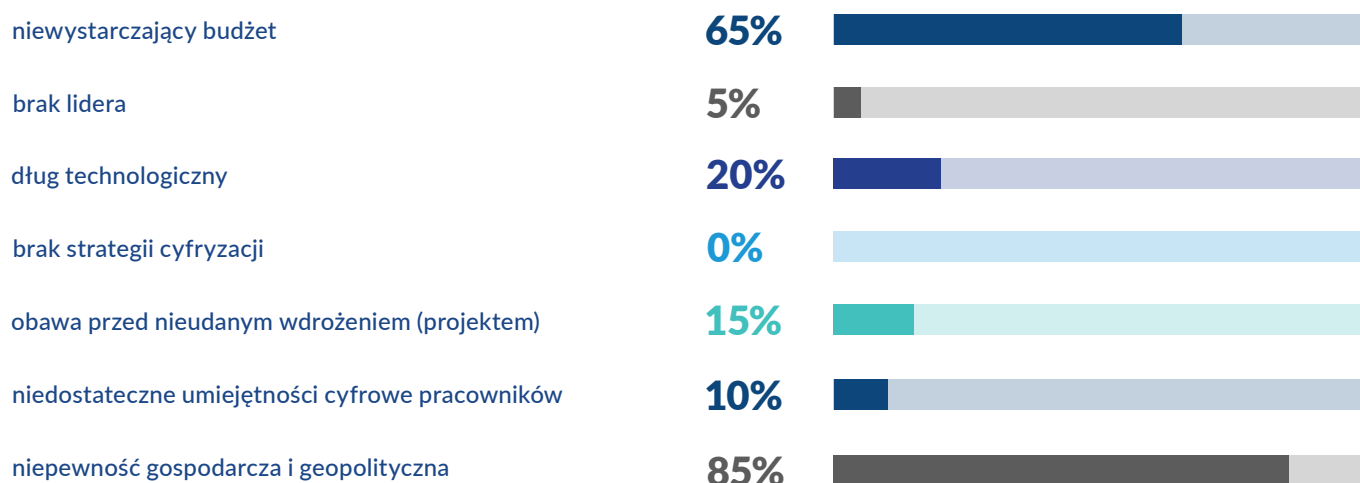
■ Czynniki powstrzymujące firmy przed inwestycjami w IT



Średnie i duże przedsiębiorstwa



Największe firmy i korporacje 2000+





CZY ISTNIEJĄ JESZCZE FIRMY NIE-TECHNOLOGICZNE?

Pandemia zdeorganizowała świat, wpływając praktycznie na każdy sektor biznesu. Odpowiedzią wielu firm i organizacji na wyzwania związane z tak nieoczekiwanymi wydarzeniami było zwrócenie się w stronę technologii i transformacji cyfrowej. Podobnie obecnie, w obliczu licznych zmian gospodarczych związanych z agresją na Ukrainę czy inflacją, biznes szuka możliwości zabezpieczenia ciągłości swoich działań w IT.

Inwestowanie w technologie usprawniające procesy biznesowe podczas kryzysu może nie tylko pomóc przetrwać go firmie, ale przede wszystkim pozwala na zbudowanie przewag konkurencyjnych, niezbędnych w kolejnych latach. W ten sposób wdrożone rozwiązania mogą okazać się kołem napędowym do rozwoju, kiedy inne firmy będą jeszcze zmagać się z efektami spowolnienia.

W czasie kryzysu COVID-19 większość firm przedkładała swoją podstawową działalność nad inwestycje w innowacje. Wiele z nich wznowiło je, gdy kryzys minął, ale dla niektórych było już zbyt późno z uwagi na działania konkurencji. Widać to również na polskim rynku – podczas pierwszych fal pandemii aplikacja Booksy weszła we współpracę m.in. z BNP Paribas Bank Polska i Alior Bank. Wcześniej była kojarzona wyłącznie z umawianiem wizyt w salonach fryzjerskich czy kosmetycznych. W efekcie wspomnianej kooperacji konsumenci mogli z niej korzystać także pod kątem realizacji bezpiecznych zakupów czy umawiania spotkań w instytucjach finansowych. Co więcej, gdy największe pandemiczne zagrożenie już minęło, użytkownicy na tyle przyzwyczaili się do korzystania z rozszerzonej aplikacji Booksy, że wprowadzone zmiany zostały na stałe.

W obecnych czasach właściwie przeprowadzona transformacja cyfrowa to zwinniejsze działanie, a także redukcja kosztów operacyjnych. Według danych z niniejszego raportu 48% firm podjęło aktywności dostosowujące działalność do nowych modeli pracy – zdalnej i hybrydowej – za pomocą rozwiązań chmurowych. Dla 71% menedżerów przejście na model usługowy jest także sposobem na ograniczenie wydatków.



STRATEGIA CYFRYZACJI

Inwestycje w technologie – szczególnie w najtrudniejszych momentach – mają kluczowe znaczenie dla utrzymania tempa rozwoju oraz zachowania elastyczności biznesowej. Jednak wg raportu KPMG „Monitor Transformacji Cyfrowej Biznesu” tylko 1/5 polskich firm posiada strategię cyfrowej transformacji. Mimo braku obrania konkretnej drogi, firmy mają plany wydatków na najbliższy czas – chcą inwestować w cyfryzację, przeniesienie danych do chmury czy działania na rzecz cyberbezpieczeństwa.



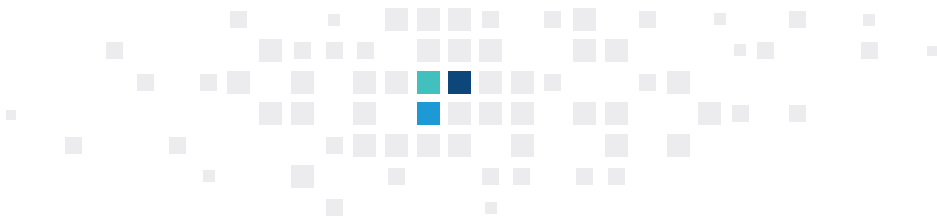
MARIUSZ JURANEK

DYREKTOR HANDLOWY, POLCOM



Organizacje powinny mieć świadomość, jakie są ich krótko- i długoterminowe cele biznesowe, a następnie dopasować je do poszczególnych obszarów swojej działalności. Jednym z nich jest właśnie IT.

Posiadanie strategii cyfryzacji nie jest w polskich firmach regułą, jednak samo określenie celów i budowanie modelu IT na ich podstawie to bardzo duży krok. Właściwa i dobrze przemyślana strategia oraz inwestycje w technologie cyfrowe są bowiem najlepszą drogą do poprawienia pozycji rynkowej.



Świadomość znaczenia transformacji cyfrowej dla rozwoju biznesu jest jak najbardziej obecna w polskich firmach – a dokładniej – w co drugiej firmie. Pandemia COVID-19 zmieniła podejście przedsiębiorców do rozwiązań IT, w efekcie czego cyfryzacja znacząco przyspieszyła. 28% zapytanych firm przyspieszyło transformację cyfrową w ciągu ostatnich trzech lat. Z kolei wojna w Ukrainie zwiększyła popyt na przenoszenie infrastruktury w chmurę – kolejne 10% firm planuje w najbliższym czasie przejść na rozwiązania cloudowe.

Według prognoz IDC wydatki biznesu na technologie w Europie do 2026 roku będą rosły 5% rocznie. Potwierdzają to również dane zebrane w raporcie, zgodnie z którymi zdecydowana większość badanych firm nie planuje zmniejszać wydatków w obszarze IT, a połowa planuje zwiększyć wydatki w takich obszarach, jak ułatwienie pracy zdalnej czy wdrażanie nowych technologii.

ELASTYCZNE PLANOWANIE KRÓTKOTERMINOWE

Ważnym elementem działań organizacji w czasie kryzysu jest zwiększenie elastyczności oraz przekładanie długofalowej strategii na rzecz krótkoterminowej, co pokazują dane Europejskiego Funduszu Leasingowego (50% firm z sektora MŚP stawia na podejmowanie taktycznego ryzyka).

Z badania Polcom i Intel wynika, że największe firmy, zatrudniające ponad 2000 osób, są najmniej chętne do planowania wydatków na IT w perspektywie dłuższej niż rok. Dynamiczna sytuacja na rynkach światowych, niepewna sytuacja polityczna oraz trwająca wojna za wschodnią granicą skutecznie zniechęcają do tworzenia długofalowych planów inwestycyjnych.





CYBERBEZPIECZEŃSTWO KLUCZOWYM ELEMENTEM DLA FIRM W DOBIE TRANSFORMACJI

Cyfryzacja jest kluczem do dalszego rozwoju biznesu we wszystkich sektorach gospodarki. Niemniej, po drugiej stronie mamy cyberprzestępczość, która jest coraz większym zagrożeniem. Te dwa elementy wraz z postępującą digitalizacją będą się ze sobą intensywnie ścierać.

Kwestie cyberbezpieczeństwa powinny być – jeśli jeszcze nie są – kluczowym elementem dla zarządów i właścicieli firm bez względu na wielkość organizacji (korporacje czy MŚP). Jest to niezwykle istotne, ponieważ zgodnie z trendami, na rynkach sukcesywnie rośnie liczba danych, które trzeba przetwarzać i odpowiednio zabezpieczyć. Co więcej, rodzi to też wymogi dotyczące bezpiecznego korzystania z Internetu. Wraz z coraz szerszym wykorzystaniem innowacji, w równym stopniu muszą postępować wymogi związane z zachowaniem bezpieczeństwa. Dotyczy to szczególnie odpowiedniego zabezpieczenia danych, w tym danych osobowych.

Cyberbezpieczeństwo okazuje się głównym zagadnieniem nie tylko na poziomie technicznym, ale też strategicznym. Wynika to przede wszystkim ze skali zagrożenia. 19% badanych w niniejszym raporcie wskazało, że ich partner biznesowy został zaatakowany.

Właśnie dlatego działania w zakresie bezpieczeństwa cyfrowego powinny być częścią wszystkich procesów na poszczególnych szczeblach organizacji. Dla 91% ankietowanych wzrost liczby cyberzagrożeń jest jednym z największych wyzwań na nadchodzące lata. 53% już wdrożyło rozwiązania z obszaru cyberbezpieczeństwa, a kolejne 45% planuje zrobić to nie później niż w ciągu najbliższych trzech lat.



ADRIAN HOJNY

CTO, FASHION TRENDS GROUP



Ostatnie lata przyniosły biznesowi wiele wyzwań, jednak to, co obecnie najbardziej zagraża firmom, to cyberataki mogące mieć olbrzymi wpływ na dalsze funkcjonowanie.

Raport pokazuje, że aż 91% ankietowanych boi się wzrostu cyberzagrożeń, które stają się coraz bardziej wyrafinowane i – z perspektywy firmy z branży e-commerce – te obawy są słuszne.

Co istotne, 58% firm wskazało, że dzięki chmurze zwiększyło bezpieczeństwo systemów i danych. Nie dziwi więc fakt, że 50% przedsiębiorstw planuje w 2023 roku zwiększenie wydatków na bezpieczeństwo i ciągłość działania. Należy zaznaczyć, że 22% firm planuje szerzej wykorzystywać usługi wyspecjalizowanych dostawców w obszarze cyberbezpieczeństwa.

CYBERBEZPIECZEŃSTWO – EKSPERCI ODPOWIADAJĄ

- Na rynku dostępnych jest wiele rozwiązań z zakresu bezpieczeństwa IT. Czy odróżnia ofertę Polcom?



MARIUSZ JURANEK

DYREKTOR HANDLOWY, POLCOM



Przede wszystkim know-how, jak bronić się przed atakami hakerskimi. W Polcom obsługujemy wielu klientów, których nieprzerwanie chronimy przed zagrożeniami niezależnie od tego, jak zaawansowaną infrastrukturą informatyczną dysponują.

Technologia pozostawiona sama sobie staje się bezużyteczna i nie zabezpieczy zasobów IT. Tak naprawdę kluczem do skutecznej ochrony jest konkretna wiedza inżynierów, wsparta odpowiednią technologią. Mam tu na myśli praktyczną wiedzę nabywaną latami, często na podstawie realnych ataków hakerskich. Właśnie takie sytuacje pozwalają na wypracowanie rozwiązań, dzięki którym wszystkie newralgiczne obszary są przez nas zauważone i ochronione.

■ Co składa się na usługę Polcom SOC?



PIOTR SZYPUŁKA

DYREKTOR DZIAŁU UTRZYMANIA
INFRASTRUKTURY, POLCOM



W ramach usługi Polcom SOC zapewnione jest określenie ról oraz zakresów odpowiedzialności, określenie procedur działania, opracowanie procesu obsługi incydentów bezpieczeństwa i opracowanie reguł postępowania w przypadku podejrzanych zdarzeń.

Systemy IT to tak naprawdę tylko niewielka część całego, niezwykle złożonego organizmu. Przez wiele lat w branży niejednokrotnie byłem świadkiem prób ataków hakerskich, a to z kolei pokazało mi, że to wiedza specjalistów nabywana latami, wsparta technologią, pozwala skutecznie ochronić środowisko klienta.

■ Czy usługi Polcom SOC zapewniają zgodność z wymogami regulatorów rynku i wyzwaniem stawianymi przez różne normy oraz regulacje?



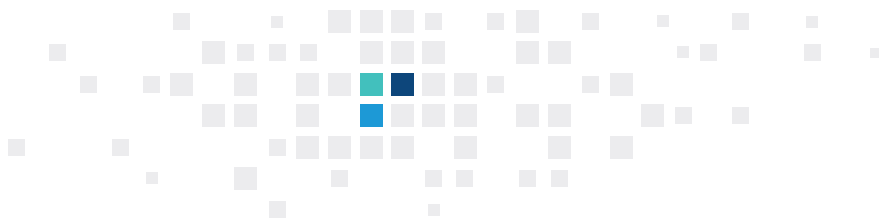
STANISŁAW BORKOWSKI

QUALITY ASSURANCE MANAGER, POLCOM



Zdecydowanie wykorzystanie takich usług w firmie zwiększa efektywność procesu zarządzania bezpieczeństwem oraz ułatwia spełnienie wymagań prawa i standardów bezpieczeństwa takich m.in. KNF, PCI-DSS, RODO czy ustawa o cyberbezpieczeństwie.

Posiadamy też kluczowe certyfikaty branżowe takie jak ISO 27001 czy 27017. Każdego roku przechodzimy dziesiątki audytów prowadzonych przez zewnętrzne instytucje – dzięki temu w znaczący sposób jesteśmy w stanie pomóc naszym klientom w wyzwaniach związanych z raportowaniem i przygotowaniem się do tego typu sprawozdawczości.



KOMENTARZ EKSPERTA

ROBERT CZARNIEWSKI

CFO ORAZ WICEPREZES, POLCOM

SZUKAJĄC SPOSOBU NA INFLACJĘ



Zarządzanie skutkami inflacji często przerasta możliwości rodzimych biznesów. Niemniej na rynku usług IT będzie można zauważyć – zdaniem analityków IDC – 4–5% wzrost, a dla niektórych usług nawet 15–20% rocznie. Wynika to m.in. z faktu, że firmy będą szukać rozwiązań usprawniających ich działalność operacyjną, umożliwiających budowanie przewag rynkowych, czy też dających możliwość efektywnej optymalizacji kosztów.

Szczyt inflacji ma nastąpić w pierwszym kwartale roku z CPI na poziomie 18,8% – jak wynika z projekcji Narodowego Banku Polskiego przygotowanej w lipcu 2022 roku. 49% firm w ankiecie do niniejszego raportu wskazało, że największe zagrożenie widzi właśnie w rosnącej inflacji i spadającej wartości złotówki.

Jednak pogarszająca się koniunktura, gospodarka czy problemy z łańcuchami dostaw niekoniecznie muszą stanowić przeszkodę, bo 50% ankietowanych firm planuje zwiększyć wydatki na niektóre obszary IT, w tym w rozwiązania chmurowe, a 88% szansę na rozwój widzi w nadchodzących zmianach technologicznych.

Prawie połowa (49%) respondentów Global Tech Trends Survey z Polski chce wesprzeć plany ekspansji poprzez wdrożenie rozwiązań w chmurze. To dobre wiadomości dla polskiej gospodarki, która potrzebuje przyspieszenia procesów cyfryzacji. Co więcej, wskazuje to, że sektor IT będzie się dalej rozwijał i poszukiwał nowych pracowników. Z analiz wynika, że upowszechnienie technologii chmurowych w polskich firmach i instytucjach publicznych może wytworzyć do 2030 roku wartość dodaną w wysokości 27 mld euro (121 mld zł), czyli odpowiadającą 4% PKB Polski.

OUTSOURCING

Mimo że Europa jest kontynentem najbardziej dotkniętym wojną, w efekcie której zmaga się z rosnącą inflacją, kryzysem energetycznym i innymi wyzwaniami gospodarczymi, to analitycy pozostają optymistami co do rozwoju rynku usług IT i biznesowych w tym regionie. Dlaczego? Unijne inwestycje napędzają usługi, więc i chmura będzie ciągnęła wydatki w górę.

Outsourcing usług IT, np. w postaci usług chmury obliczeniowej, może być odpowiedzią na wiele biznesowych wyzwań oraz sprzyjać realizacji strategicznych celów firmy, także – a może nawet przede wszystkim – w czasach kryzysu.

22% firm przyznaje się do przyspieszenia transformacji cyfrowej po wybuchu pandemii COVID-19, natomiast kolejne 44% rozpoczęło ją jeszcze przed marcem 2020 roku. Chmura obliczeniowa pozwala poprawić kluczowe procesy biznesowe i zwiększyć efektywność kosztową. W perspektywie nie dłuższej niż trzy lata ankietowane firmy planują przenieść do chmury kluczowe procesy i systemy – ERP, WMS czy CRM – a także aplikacje biurowe (co pozwala na zwiększenie mobilności pracowników, na co wskazało 55% badanych) czy ochronę danych przed cyberzagrożeniami.





OPTYMALIZACJA KOSZTÓW VS ZWIĘKSZENIE EFEKTYWNOŚCI BIZNESOWEJ

Wysokie koszty pozyskania wykwalifikowanej kadry IT i duża rotacja pracowników to nie jedyne wyzwania, przed jakimi stoją przedsiębiorstwa. Rosnące koszty inwestycji oraz nieprzewidywalne ceny energii powodują, że chmura może jeszcze bardziej zyskać w „oczach” przedsiębiorców.



JAROSŁAW GRZONA

ADMINISTRATOR SYSTEMÓW INFORMATYCZNYCH,
ARMATURA KRAKÓW



Badanie przeprowadzone przez Computerworld uwydatniło powody, dla których firmy wstrzymują się przed inwestycjami. Wynik nie jest dla mnie zaskoczeniem, ponieważ najczęściej odpowiedzi padło na niepewność gospodarczą i geopolityczną oraz niewystarczający budżet. W obecnych, niestabilnych czasach i rosnącej inflacji to właśnie optymalizacja kosztów i bezpieczeństwo stawiane są w przedsiębiorstwach na pierwszym miejscu.

Te dane pokazują, że realna szansa na budowanie przewag konkurencyjnych – również dzięki inwestycjom w nowe technologie i cyfryzację – jest możliwa wtedy, gdy firma jest o krok przed konkurencją i jest w stanie odpowiednio ocenić ryzyka i zagrożenia. Będąc w środku kryzysu, priorytety zmieniają się i często cele związane z rozwojem przesuwane są na drugi plan. Chmura obliczeniowa uchroniła nas przed takimi decyzjami. Oczywiście nie jest tak, że cloud computing jest tarczą przeciw wszystkim zagrożeniom, ale te przedsiębiorstwa, które podjęły kroki w kierunku cyfryzacji biznesu, na pewno są lepiej przygotowane na obecną sytuację w gospodarce.

Już wg wcześniejszych prognoz chmura była trendem, który miał holistycznie wpłynąć na rozwój przedsiębiorstw – organizacje, które do 2020 roku nie wdrożyły w swojej działalności chmury, porównywano z tymi, które nie korzystają z Internetu.

Potwierdzają to dane zebrane w niniejszym raporcie, z których wynika, że aż 79% ankietowanych firm dostrzega oszczędności z przeniesienia zasobów IT do chmury w obszarze bezpieczeństwa i zapewnienia ciągłości działania. Co więcej, 37% przedsiębiorstw zmniejszyło o 20% koszty poprzez zmianę struktury wydatków IT na model rozliczenia za zużycie zasobów.

Ponadto 50% menedżerów migrowało dane do chmury, aby ograniczyć ryzyko przestoju.

■ Chmura ma więc realny wpływ na zmniejszenie kosztów:



BEZPOŚREDNIO

- brak kosztów zakupu sprzętu i oprogramowania
- brak wydatków na energię elektryczną niezbędną do zasilania i chłodzenia sprzętu



POŚREDNIO

- brak kosztów pracy związanych z zatrudnieniem wykwalifikowanych pracowników zajmujących się utrzymaniem infrastruktury czy naprawą awarii



ABONAMENTOWY MODEL PŁATNOŚCI

- oparty na faktycznie wykorzystanych zasobach, których w każdej chwili można zwiększyć lub zmniejszyć





Dowiedz się więcej
www.polcom.com.pl