

REGULAMIN OGÓLNY ŚWIADCZENIA USŁUG INFORMATYCZNYCH W POLCOM DATA CENTER

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Regulamin Ogólny Świadczenia Usług Informatycznych określa zasady ogólne zawierania świadczenia usług informatycznych przez POLCOM Spółka Akcyjna z siedzibą w Skawinie (32-050) przy ulicy Krakowskiej 43, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000417507, NIP 944-224-32-30, REGON 122 548 670,
2. Regulamin Ogólny Świadczenia Usług Informatycznych zamieszczony jest na stronie internetowej POLCOM: www.polcom.com.pl.

§ 2

Definicje

Poniższe terminy mają następujące znaczenia:

1. **POLCOM** - POLCOM Spółka Akcyjna z siedzibą w Skawinie (32-050) przy ulicy Krakowskiej 43, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000417507, NIP 944-224-32-30, REGON 122 548 670,
2. **Regulamin** – regulamin niniejszy.
3. **Regulamin Usługi** – Regulamin Usługi Kolokacji, Regulamin Usługi Cloud Infrastructure i Regulamin Usługi Cloud Computing, RECI oraz inne regulaminy dla poszczególnych typów Usług Informatycznych.
4. **Usługi Informatyczne** – usługi szczegółowo zdefiniowane w Regulaminie Usługi lub w Umowie.
5. **Umowa** – umowa o świadczenie usług informatycznych zawierana przez POLCOM.
6. **Kontrahent** – druga strona Umowy.
7. **Dane** – wszelkie informacje, w jakiegokolwiek postaci przekazane do POLCOM w związku z Umową.

§ 3

Zakres stosowania Regulaminu i modyfikacje Regulaminu

1. Regulamin stanowi integralną część każdej Umowy.
2. Postanowienia Regulaminu stosuje się wprost do wszystkich Umów.
3. Rozszerzenie lub ograniczenie stosowania poszczególnych postanowień Regulaminu zawiera się w Umowie.
4. Zakres rozszerzenia lub ograniczenia stosowania poszczególnych postanowień Regulaminu musi być wyraźnie określony w danej Umowie i znajduje zastosowanie do zakresu danej Umowy.

§ 4

Zawieranie umów

1. Umowy zawiera się na piśmie – pod rygorem nieważności.
2. Integralną częścią każdej Umowy jest Regulamin i odpowiedni Regulamin Usługi.
3. Korzystanie z Usługi Informatycznej oznacza akceptację Regulaminu i - odpowiedniego dla świadczonych Usług Informatycznych - Regulaminu Usługi.

4. Kontrahent zawiera Umowę na własne ryzyko gospodarcze. POLCOM w żadnym przypadku oraz w żadnym zakresie nie odpowiada za jakiegokolwiek skutki zawarcia przez Kontrahenta Umowy oraz wykonywania Umowy przez Kontrahenta.

§ 5

Odpowiedzialność za przestrzeganie prawa

1. Kontrahent jest wyłącznie odpowiedzialny wobec POLCOM oraz wobec osób trzecich za wszelkie skutki bezpośrednie i pośrednie jakiegokolwiek naruszenia prawa lub dobrych obyczajów jako bezpośredniego lub pośredniego skutku przekazania do POLCOM Danych - w tym w szczególności, lecz nie wyłącznie z zakresie:
 - a. przeciwdziałania terroryzmowi
 - b. prania brudnych pieniędzy
 - c. unikania opodatkowania
 - d. ochrony danych osobowych
 - e. ochrony tajemnicy państwowej i służbowej
 - f. ochrony prawem chronionych dóbr podmiotów trzecich
 - g. ochrony wynikającej z prawa autorskiego i patentowego
 - h. zamieszczania treści prawnie niedozwolonych
 - i. udostępniania treści prawnie niedozwolonych
 - j. zamieszczania treści naruszających dobra lub/i interesy podmiotów trzecich.
2. Odpowiedzialność Kontrahenta obejmuje odpowiedzialność za jakiegokolwiek podmioty wykonujące niezależnie od upoważnienia uprawnienia prawa Kontrahenta z Umowy.
3. W przypadku naruszenia obowiązków przestrzegania prawa Kontrahent zobowiązuje się na pierwsze pisemne wezwanie POLCOM oraz staraniem własnym i na koszt własny do:
 - a. skutecznego podjęcia wszelkich działań celem usunięcia naruszeń w zakresie przestrzegania prawa
 - b. skutecznego usunięcia wszelkich skutków naruszeń w zakresie przestrzegania prawa
 - c. zwolnienia POLCOM z wszelkiej odpowiedzialności wobec jakichkolwiek podmiotów trzecich w zakresie wynikającym z naruszenia prawa.
4. Przy zawarciu Umowy oraz w okresie jej obowiązywania, Kontrahent bezwarunkowo zobowiązuje się do niezwłocznego przekazania POLCOM wszelkich informacji w zakresie niezbędnym dla prawidłowego wykonania Umowy przez POLCOM, w tym dla wykonywania przez POLCOM Umowy z poszanowaniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa oraz prawnie chronionych interesów, uprawnień i praw podmiotowych podmiotów trzecich.

§ 6

Udostępnienie Danych i Usług Informatycznych

1. POLCOM udostępnia Dane oraz dostęp do Usług Informatycznych wyłącznie Kontrahentowi oraz podmiotom upoważnionym przez Kontrahenta - stosownie do zakresu i postanowień Umowy.
2. Obowiązki przekazywania Danych uprawnionym organom oraz okoliczności i tryb przekazania Danych uprawnionym organom określone są w obowiązujących przepisach.

§ 7

Zawieszenie świadczenia Usług Informatycznych

1. POLCOM uprawniony jest do powstrzymania się od spełniania świadczeń z Umowy poprzez zawieszenie świadczenia Usług Informatycznych dla Kontrahenta w przypadku, gdy Kontrahent nie wykonuje prawidłowo obowiązków wynikających z Umowy.
2. Zawieszenie świadczenia Usług Informatycznych dla Kontrahenta może nastąpić również na podstawie decyzji uprawnionego organu w okolicznościach i trybie określonym są w obowiązujących przepisach.
3. Usługa świadczona w ramach Umowy z Kontrahentem nie jest usługą powszechną w rozumieniu ustawy Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U.2016.1489 t.j.) i nie stosuje się do niej ograniczeń w zakresie zawieszenia lub zaprzestania świadczenia usług.

§ 8

Należyta staranność

1. POLCOM zobowiązuje się do dołożenia należytej staranności zgodnej z najwyższym poziomem wiedzy fachowej, aby zapewnić Kontrahentowi prawidłowy dostęp do Usług Informatycznych w zakresie wynikającym z Umowy.
2. Zawarcie Umowy nie stanowi udzielenia przez POLCOM gwarancji dostępu do Danych oraz Usług Informatycznych.
3. Szczegółowe obowiązki POLCOM określa odpowiedni Regulamin Usługi.

§ 9

Rozliczenia

1. Obowiązujące w danej Umowie ceny Usług Informatycznych zawarte są w treści Umowy.
2. Obowiązujące w danej Umowie terminy płatności Usług Informatycznych zawarte są w treści Umowy.
3. Jeżeli Umowa nie wskazuje terminu płatności stosuje się 7 dniowy termin płatności liczony od zakończenia okresu rozliczeniowego.
4. Wszelkie ceny wyrażane są w wartościach netto – to jest nie obejmują podatku od towarów i usług, który naliczany jest na każdej fakturze według stawek obowiązujących.
5. POLCOM jest uprawniony do zmiany cen usług świadczonych w ramach umowy raz na 12 miesięcy o publikowany przez GUS wskaźnik cen produkcji sprzedanej przemysłu w ujęciu rocznym (tzw. "analogiczny okres roku poprzedniego") za ostatni miesiąc poprzedzający dany okres rozliczeniowy.

§ 10

Reklamacje

1. Kontrahent zgłasza reklamację na adres mailowy: helpdesk@polcom.com.pl.
2. Do zgłoszenia reklamacji ze strony Kontrahenta upoważnione są wyłącznie osoby figurujące na liście dostępowej określonej w załączniku do Umowy oraz wskazane w Umowie, jako odpowiedzialne za prowadzenie rozliczeń finansowych (płatności).
3. Proces rozpatrywania zgłoszenia reklamacyjnego przez POLCOM zostaje podjęty niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia.
4. Zgłoszenie reklamacyjne jest rozpatrywane w terminie do 14 dni.

§ 11

Fakturowanie

1. Faktury wystawiane są przez POLCOM za okresy rozliczeniowe wskazane w Umowie.

2. Jeżeli umowa nie wskazuje innego okresu rozliczeniowego, okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
3. Faktury przekazywane są przez POLCOM pod adres korespondencyjny wskazany w Umowie.
4. POLCOM jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług, któremu nadano następujące podatkowe numery identyfikacyjne: **NIP PL: 944-224-32-30**

§ 12

Adresy

1. Wszelka korespondencja w związku z Umową kierowana jest do POLCOM pod adres: Polcom.S.A. ul. Krakowska 43, 32-050 Skawina.
2. Adres korespondencyjny Kontrahenta wskazany jest w Umowie.
3. POLCOM i Kontrahent zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania na piśmie o zmianie adresu, przy czym korespondencję pocztową skierowaną na adres dotychczasowy uważa się za doręczoną w upływie 7 dni od dnia jej nadania listem poleconym.

§ 13

Ochrona danych osobowych

1. POLCOM przetwarza dane osobowe Kontrahentów z zachowaniem zasad określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. - nazywanym inaczej Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych (RODO) oraz w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., Nr 144, pPoz. 1204, z późn. zm.) wyłącznie w celu realizacji postanowień Umowy, na co Kontrahent wyraża dobrowolnie zgodę przez zawarcie Umowy.
2. Kontrahent, którego to dotyczy, ma prawo dostępu do treści danych osobowych oraz do ich modyfikacji zgodnie z przepisami prawa.

§ 14

Obowiązanie Umowy

1. Okres obowiązywania Umowy określa Umowa.
2. Jeżeli Umowa nie wskazuje okresu obowiązywania uznaje się, że została zawarta na czas nieoznaczony.
3. Umowa może być wypowiedziana przez każdą ze Stron.
4. Okres wypowiedzenia Umowy określa Umowa.
5. Jeżeli Umowa nie wskazuje okresu wypowiedzenia stosuje się 1-miesięczny okres wypowiedzenia dla wypowiedzenia złożonego przez POLCOM i 3-miesięczny okres wypowiedzenia dla wypowiedzenia złożonego przez Kontrahenta.
6. Okres wypowiedzenia upływa z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego.

§ 14

Usunięcie Danych

1. POLCOM nie jest zobowiązany do posiadania Danych w innym czasie niż okres obowiązywania Umowy.
2. W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy POLCOM niezwłocznie usunie Dane z zasobów.

§ 15

Wyłączenie przeniesienia praw i obowiązków

Przeniesienie praw i obowiązków z Umowy bez uprzedniej i pisemnej zgody drugiej strony jest wyłączone.

§ 16

Wyłączenie potrażeń

Potrażenie wierzytelności pieniężnych z Umowy wymaga dla swej skuteczności pisemnej i uprzedniej zgody drugiej strony, o ile strony nie postanowiły inaczej.

§ 17

Rozstrzyganie sporów

1. POLCOM i Kontrahent będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem Umów.
2. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, wszelkie spory rozstrzygają sądy powszechne właściwe miejscowo dla siedziby POLCOM.

§ 18

Postanowienia końcowe i różne

1. Językiem właściwym dla Regulaminu jest język polski.
2. Wszelkie stosunki prawne POLCOM reguluje prawo polskie.
3. W sprawach nie uregulowanych lub nie w pełni uregulowanych w Regulaminie stosowane będą przepisy prawa polskiego, w tym Kodeks Cywilny.