

Managed IT Services

IT clear for business

Managed IT Services

W ramach usługi Polcom Managed IT Services skupiamy się na zaspokojeniu potrzeb naszych klientów w obszarze zarządzania infrastrukturą IT. Realizujemy projekty od poziomu service desk, aż do poziomu zarządzania rozbudowanymi środowiskami informatycznymi.

Co proponujemy?

Skalowalny model, w którym dostarczamy specjalistów, zarówno do krótko jak i długoterminowych projektów. W ten sposób dostarczamy skalowalne i korzystne finansowo usługi, wpływające na wzrost marżowości projektów prowadzonych przez naszych Klientów.



Zarządzamy infrastrukturą

Specjalizujemy się w zarządzaniu infrastrukturą serwerową oraz wdrażaniu i zarządzaniu zarówno chmurą prywatną, jak i hybrydową. Sprawujemy opiekę administracyjną nad serwerami znajdującymi się w data center klienta, popularnych chmurach obliczeniowych (AWS, Azure), a także w dowolnych centrach danych w Europie i na świecie.



Mamy międzynarodowe doświadczenie

Dzięki międzynarodowemu doświadczeniu znamy realia rynkowe i wiemy, że kluczowym wyzwaniem firm prowadzących projekty informatyczne dla swoich klientów jest pozyskiwanie kompetencji i zasobów do realizacji projektów.



Nasza oferta to nie „body leasing”

Polcom Managed Services to profesjonalne usługi administracji. Z gwarantowanym poziomem SLA bierzemy pełną odpowiedzialność za wybrany zakres zarządzania.

Wyzwania



Pytanie 1.

Czy szukasz doświadczonych inżynierów do spraw infrastruktury IT?

Pytanie 2.

Czy chcesz osiągać większe zyski z prowadzonych projektów IT?

Pytanie 3.

Czy dynamika Twoich projektów wymusza elastyczne zarządzanie IT?

Odpowiedziałeś „tak” choć na jedno z nich?

Może to oznaczać, że usługa **Managed IT Services** jest właśnie dla Ciebie.



Nowe
projekty IT



Infrastruktura
w data center



Optymalizacja
kosztów i wyższa
marża projektowa



Skalowalne
zespóły IT



Rozwiązanie



Lokalny
sprzęt IT



Publiczna
chmura



Zarządzanie
infrastrukturą IT



SLA

W ramach usługi zapewniamy



Elastyczny i skalowalny model zarządzania kompetencjami

Wiemy, jak dużym wyzwaniem jest zbudowanie zespołu posiadającego wszystkie wymagane kompetencje. Wiemy, że obecne realia rynkowe wymuszają na naszych klientach budowanie elastycznych usług.



Chmura hybrydowa

Dzięki wieloletniemu doświadczeniu potrafimy integrować rozwiązania oferowane przez global cloud service providerów z prywatnymi zasobami IT.



Wielu dostawców, jeden punkt kontaktu

Z chmury hybrydowej korzysta wielu naszych klientów - dzięki nam otrzymują oni jeden punkt kontaktu w zakresie zarządzania zasobami chmurowymi.



Pełna odpowiedzialność za efekty usługi

Płacisz wyłącznie za przejęcie odpowiedzialności za zarządzanie powierzonymi systemami. Dostajesz efekt, nie musisz martwić się o proces.



Centrum monitoringu

Wiemy, że w biznesie kluczowa jest szybkość reakcji. Dlatego nasze centra monitoringu reagują na zgłoszenia naszych klientów w trybie 24/7/365.

Korzyści



Optymalizujemy koszty i zwiększamy zyski

Zatrudnianie i utrzymywanie pracowników wykwalifikowanych w każdej dziedzinie IT generuje wysokie koszty i wymaga regularnych szkoleń podnoszących kwalifikacje. Nasi klienci korzystają z wyspecjalizowanych zasobów specjalistów IT, zarówno w długoterminowych, jak i krótkoterminowych projektach.



Gwarantujemy wysokie SLA

Zapewniamy całodobową obsługę klienta oraz dedykowany system zgłoszeń skracający czas reakcji. Wszystkie procesy podlegają ciągłej kontroli pod kątem parametrów zawartych w SLA.



Dysponujemy zespołem doświadczonych inżynierów IT

Nasi inżynierowie posiadają wieloletnie doświadczenie w realizacji międzynarodowych projektów.



O Polcom



Polcom

- ▶ 30 lat doświadczenia
- ▶ Certyfikaty ISO: ISO 27017, ISO 27001, ISO 9001
- ▶ 20 mln zł - ubezpieczenie działalności
- ▶ Zarządzanie zgodne z ITIL
- ▶ Własny zespół ośrodków przetwarzania danych
- ▶ Centrum monitoringu 24/7/365

Globalny zasięg projektów



Referencje

”



Regional Finance Manager for Europe:

Stale powiększająca się skala świadczonych usług oraz liczba klientów DSI Underground skłoniły nas do szukania dostawcy rozwiązań IT, któremu moglibyśmy zaufać. Polcom oferuje elastyczne konfiguracje, solidną infrastrukturę i wysoki poziom usług dzięki prawie 100-procentowej gwarancji SLA, którą możemy dowolnie skalować w zależności od potrzeb naszej firmy.



BGZ BNP PARIBAS

Dyrektor, Departament Infrastruktury i Produkcji IT:

Usługi Polcom pozwalają nam na dynamiczne dostosowywanie infrastruktury IT do naszych aktualnych potrzeb, przy jednoczesnym mniejszym ryzyku inwestycyjnym – skutek jest taki, że ograniczają one wydatki w obszarze IT i są po prostu wygodne.



DXC.technology

Business Development Executive, Strategic Partnerships:

Wiemy, że nie ma dwóch takich samych firm czy instytucji, dlatego też każdy nowy projekt rozpoczynamy od szczegółowego audytu oraz skupiamy się na poznaniu dokładnych oczekiwań wobec naszej firmy. Takiego samego podejścia do spraw biznesowych oczekujemy od naszych Partnerów. Zdecydowaliśmy się na współpracę z Polcom, ponieważ zyskałismy dedykowane dla nas rozwiązania, które wspierają nasz rozwój.

**Creativ
Ceutical**
The enlightened decision

Creative Ceutical CEO:

Nasza migracja do firmy Polcom zakończyła się dużym sukcesem, nie tylko doprowadziła do podwyższenia jakości naszych usług, ale również zwiększyła poziom zaufania wśród naszych klientów.



Zobacz case study DSI Underground

”

Zaufali nam

SKANSKA

AON

 **nationale
nederlanden**

 **BGZ BNP PARIBAS**

POLARIS

Amway

BRENNTAG

HALSANG

 **GLOBAL
COSMED**

 **DSI**
UNDERGROUND

SAPIENS
Partnering for Success

SWECO 

Jeśli masz pytania,
skontaktuj się z nami
bezpośrednio!



www.polcom.com.pl



office@polcom.com.pl