



O firmie i jej usługach

Polcom od prawie 30 lat działa na rynku polskim i europejskim. Początkowo firma była integratorem IT i koncentrowała się na usługach w zakresie przechowywania danych. Obecnie Polcom posiada zespół najnowocześniejszych w Polsce ośrodków przetwarzania danych zlokalizowanych pod Krakowem i Katowicami. Stanowią one bazę do świadczenia usług informatycznych związanych z bezpieczeństwem informatycznym, skalowaniem i przechowywaniem danych, a także związanych z zachowywaniem ciągłości działań w firmach. Jedną z podstawowych usług jest udostępnianie mocy obliczeniowej w tzw. chmurze obliczeniowej (cloud computing). Dzięki temu klienci firmy otrzymują unikalną jakość na polskim rynku, pozwalającą na uruchomienie dowolnych aplikacji. Umożliwia to rozpoczęcie jakiegokolwiek dużego projektu informatycznego i swobodną zmianę jego parametrów w czasie. Wśród rozwiązań firmy znajdują się również usługi kolokacyjne środowiska IT, biura zapasowe, a także budowa platform IT. Połączenie wieloletniego doświadczenia w budowie i integracji środowisk informatycznych z najlepszą i największą platformą sprzętową w Polsce gwarantuje naszym klientom najwyższy poziom usług przy optymalnym koszcie.

Specjaliści

O jakości naszych specjalistów świadczy długa lista ukończonych projektów. Zdobyte przy ich realizacji doświadczenia budują coraz większy kapitał naszych kompetencji przynoszący zyski przy każdym następnym wdrożeniu. Wykorzystanie innowacyjnych technologii pociąga za sobą konieczność ciągłego podnoszenia kwalifikacji, w tym odbywania wielu specjalistycznych szkoleń. Znajduje to odzwierciedlenie w postaci licznych norm i certyfikatów, jakimi mogą poszczycić się nasi inżynierowie.

Jakość i bezpieczeństwo

Dowodem na najwyższą jakość usług Polcom są międzynarodowe certyfikaty – m.in. ISO 9001, ISO 27001, ISO 27017 dokumentujące spełnianie standardów zarządzania jakością w organizacji oraz zarządzania bezpieczeństwem informacji, które jest dla nas priorytetem. Systemy informatyczne stanowią podstawę funkcjonowania wielu firm, nie trudno więc zrozumieć nacisk, jaki kładziemy na kwestie związane z bezpieczeństwem. Dbamy zarówno o stabilność procesów, jak i ich stałą optymalizację. Naszym celem jest osiągnięcie zdrowego kompromisu pomiędzy ceną a niezawodnością i jakością.

Klienci

Dzięki niemal 30-letniemu doświadczeniu na rynku usług IT oraz indywidualnemu podejściu firmy do potrzeb klientów, cieszy się ona uznaniem na rynku, co skutkuje długofalowymi relacjami biznesowymi. Rozumiemy potrzeby klientów i jesteśmy w stanie doradzić im najlepsze z możliwych rozwiązań. Dostarczamy również kompleksową opiekę pozwalającą na efektywną realizację zamierzonych celów. Wśród grona klientów Polcom znajdują się m.in. Allegro, Carrefour, Skanska, Synthos, Grupa Nowy Styl, Amway, Polaris czy Brenntag Polska Sp. z o.o. W naszych ośrodkach swoje kluczowe usługi od wielu lat utrzymuje także co najmniej 10 dużych,



polskich instytucji finansowych oraz kilka zagranicznych. Są to m.in. banki i podmioty, dla których utrzymanie ciągłości działania na poziomie informatyki ma wpływ na krajową politykę informacyjną w zakresie ekonomii.

Data Center

Nasze usługi świadczymy w dwóch ośrodkach Polcom, znajdujących się na terenie Polski – Data Center Alwernia oraz Data Center Skawina. Łączna powierzchnia ośrodków wynosi ponad 12 000 mkw. Posiadanie dwóch profesjonalnych data center w odległości umożliwiającej zestawienie dowolnego typu łącza pomiędzy nimi, daje unikalną na rynku możliwość budowy infrastruktury w wyjątkowo bezpieczny sposób. Teraz ośrodek podstawowy i zapasowy mogą być utrzymywane przez jedną firmę, która jest w stanie kompleksowo zadbać o procedury bezpieczeństwa i z jednakową starannością dbać o ciągłość pracy urządzeń klienta lub utrzymywać jego systemy w gotowości 365 dni w roku, 24 godziny na dobę. Dzięki temu klient, wybierając Polcom jako swojego partnera w biznesie, nie musi się obawiać, że wzrost i rozwój jego firmy napotka trudności w zakresie technologii informatycznych.

Polcom Data Center Skawina

Budynek położony jest na 5-hektarowej działce w bezpiecznej strefie, z dala od zagrożeń komunikacyjnych i naturalnych. Strefa Data Center to 3 000 mkw., które są podzielone na sześć niezależnych komór przeznaczonych na sprzęt IT. Komory mogą być podzielone na mniejsze boksy, w zależności od wymagań i potrzeb klientów. Dla zapewnienia najwyższego bezpieczeństwa danych, strefa techniczna jest odseparowana od części przetwarzania danych. Cały budynek oraz teren wokół niego jest monitorowany przez kamery telewizji przemysłowej. Bezpieczeństwo zapewnia również całodobowa ochrona wyspecjalizowanej agencji, wspierana przez rozbudowany system antywłamaniowy.

Polcom Data Center Alwernia

Data Center Alwernia położone jest 24 km od podstawowego ośrodka w Skawinie, przy autostradzie łączącej Katowice z Krakowem. Ośrodek przetwarzania danych w Alwerni znajduje się w bezpiecznej strefie przemysłowej, która nie jest zagrożona katastrofami naturalnymi i komunikacyjnymi.